

PROVINCIA DI TREVISO

## CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

Modulo 1 - Base Generale





# CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

Modulo 1 - Base Generale

Presidente della Provincia di Treviso

#### **Stefano Marcon**

Consigliere provinciale Delegato alla Protezione Civile

#### **Emanuele Crosato**

Dirigente provinciale alla Protezione Civile

**Agostino Battaglia** 

con il contributo di

Maurizio Girola Valter Pietrangelo Psicologi per i Popoli - Regione del Veneto ODV

con la collaborazione

Ufficio di Protezione Civile della Provincia di Treviso

I edizione - settembre 2020

Stamperia della Provincia di Treviso

<sup>©</sup> Tutti i diritti sono riservati. Qualsiasi riproduzione, anche parziale, senza autorizzazione scritta è vietata. Legge 633 del 22 Aprile 1941 e successive modifiche.

#### indice

#### Modulo 1 - Base Generale

1.	Pres	entazione	3
1.	INT	RODUZIONE ALLA PROTEZIONE CIVILE	5
	1.1	Inquadramento storico normativo	7
	1.2	Struttura e organizzazione del "Sistema" Protezione Civile	31
	1.3	Previsione, prevenzione e pianificazione di emergenza	49
	1.4	Pericolosità e rischi presenti nel territorio	63
2.	IL \	/OLONTARIATO	75
	2.1	Motivazioni, Ruoli e Responsabilità	77
	2.2	Organizzazione e Coordinamento	89
3.	500	CORRERE IN SICUREZZA	95
	3.1	Primo soccorso.	97
	3.2	Psicologia in emergenza	161
4.	AT	ΓΙVITÀ IN EMERGENZA	179
	4.1	Preparazione all'emergenza e logistica in funzione di luogo,	
		durata e attività di intervento	181
	4.2	Principali tipologie di intervento nei diversi scenari	193
	4.3	Nozioni sull'uso delle principali attrezzature e dotazioni	200

#### **Presentazione**

Al di là della intrinseca utilità didattica, questo manuale destinato ai cittadini che intendono entrare nel mondo del volontariato di Protezione Civile, ha un valore simbolico non indifferente.

Consente, infatti, a questa Provincia, all'esaurirsi progressivo dell'emergenza Covid19, di ricominciare a pensare alle attività ordinarie di gestione del servizio di Protezione Civile.

È grazie all'attività dei volontari già operativi, che è stato possibile per questa Provincia, in collaborazione con gli Enti ed Istituzioni preposti, svolgere appieno le funzioni di competenza nel corso di questa emergenza.

Mi è assolutamente d'obbligo, pertanto, cogliere l'occasione di questa presentazione per ringraziare tutti, ma proprio tutti, i volontari che in questi ultimi tre mesi hanno prestato un servizio insostituibile di sostegno alle attività sanitarie e sociali, con abnegazione, disponibilità e competenza encomiabili.

Con la pubblicazione di questo lavoro, frutto della collaborazione di più professionisti, Enti, Istituzioni e volontari (volontari anche in questo!), intendiamo dare un impulso all'attività di formazione, cogliendo l'occasione per accogliere nella grande famiglia anche coloro che si sono avvicinati a questa forma di volontariato proprio grazie all'emergenza in corso.

Per non dimenticare nessuno, non mi soffermo in ringraziamenti particolari, scorrendo il manuale ognuno avrà modo di capire il contributo dato da ciascuno degli autori.

Esprimo solamente il mio sentimento di orgoglio nell'essere rappresentante di un territorio così ricco di persone ed Associazioni che antepongono il bene comune agli interessi strettamente personali e mi auguro che il presente manuale serva alla formazione di molti.

Treviso, settembre 2020

Il Presidente
Stefano Marcon

#### Modulo 1 - Base Generale

### CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE



## INTRODUZIONE alla PROTEZIONE CIVILE



#### Formazione Volontari di Protezione Civile

## CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

## MODULO 1.1 Inquadramento storico normativo

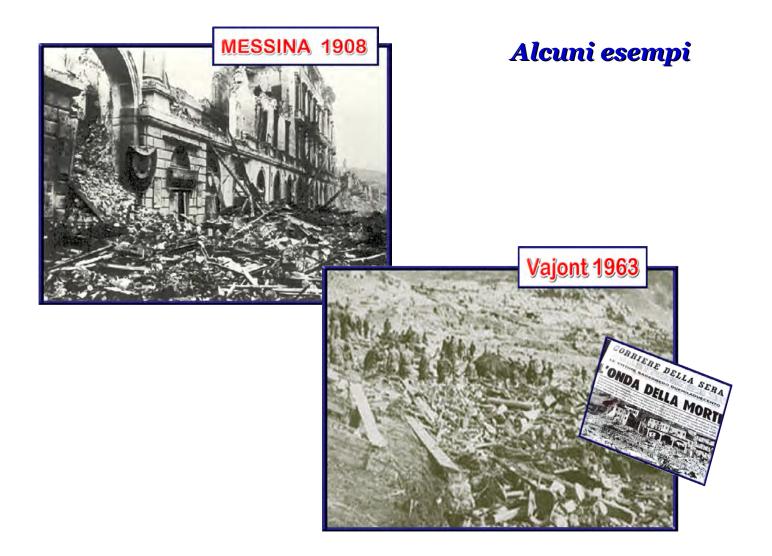
- Normativa di riferimento
- Definizione e scopi della Protezione Civile
- La cultura di Protezione Civile

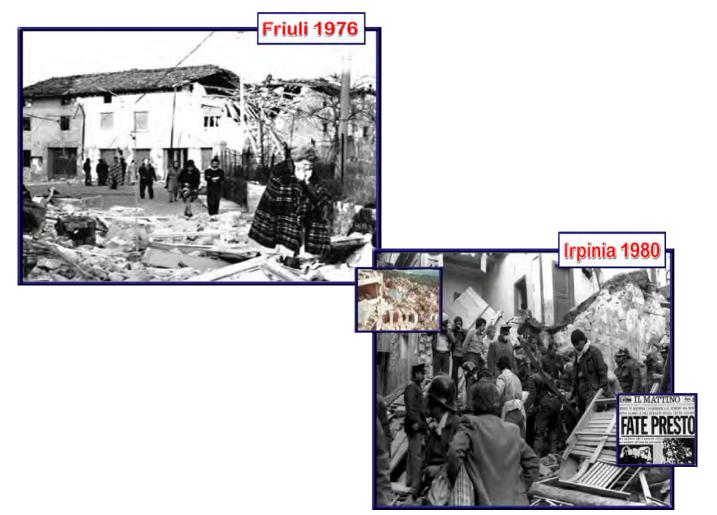
Autore: M.Girola

## L'Italia è nella top ten mondiale dei Paesi più colpiti da disastri naturali

(Institute for Environment and Human Security UNU-EHS)

Solo dal 2000 al 2017 in Italia ci sono stati:
44 alluvioni che hanno provocato circa 200 morti
22 terremoti (M>5) che hanno causato 685 morti
82 frane che hanno causato 480 morti
(Agenzia europea per l'ambiente - Aea)

















#### AMBITI DI PROTEZIONE CIVILE

Ambiti di intervento del Sistema di Protezione Civile disastri di origine naturale o antropica

Disastri naturali:

- Idrogeologico
- Idraulico
- Sismico
- Vulcanico
- Meteo-climatico

Disastri antropici:

- Chimico-industriale
- Nucleare
- Sanitario
- Trasporti
- Sistemi tecnologici

#### **DISASTRO**

"Grave sciagura che provochi danni di vaste proporzioni o causi la morte di parecchie persone" - *Treccani* 

#### INTERVENTI DI PROTEZIONE CIVILE

La Protezione Civile è un complesso di uomini e mezzi appartenenti a diverse organizzazioni pubbliche e private che intervengono quando i normali servizi di soccorso non sono più sufficienti a fronteggiare la situazione.



#### SISTEMA NAZIONALE DI PROTEZIONE CIVILE

EZIONE

L'organizzazione è complessa e ramificata, ad essa partecipano tutti i livelli amministrativi dello Stato e numerose componenti private.

Si parla di:

Sistema Nazionale di Protezione Civile che svolge un SERVIZIO DI PROTEZIONE CIVILE (SNPC)

#### **DEFINIZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

La Protezione Civile è un <u>Servizio Pubblico essenziale</u>, afferente alla sfera dei servizi concernenti la tutela della vita, della salute, della libertà e della sicurezza della persona, dell'ambiente e del patrimonio storico artistico, con l'obbligo di assicurare 365 giorni all'anno, H24 l'effettività del servizio nel suo contenuto essenziale (D.Lgs. 1/2018 Art.1 e Art.12)



#### **CULTURA DI PROTEZIONE CIVILE**

La cultura di Protezione Civile deve coinvolgere tutti:

- Cittadini
- Scuole
- Politici e amministratori
- Enti pubblici
- Strutture di Protezione Civile Na

Emblema principale della cultura di Protezione Civile è

IL VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE VOLONTARIATO

#### **CULTURA DI PROTEZIONE CIVILE**

Come si fa cultura di Protezione Civile?

Attraverso la permanente e sistematica attività di formazione, informazione ed educazione in materia di Protezione Civile rivolte alla collettività, al complesso sistema di Protezione Civile e alle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado.



#### **CULTURA DI PROTEZIONE CIVILE**

Da sempre il volontariato di Protezione Civile, promuove attività di divulgazione sui temi della Protezione Civile nelle Scuole tramite:

- Incontri con gli alunni
- Riunioni con i docenti delle scuole
- Esercitazioni di Evacuazione (solo esterno strutture)
- Divulgazione di opuscoli e libretti alle scuole e ai cittadini

Nelle scuole elementari, medie e superiori



#### STORIA DELLA PROTEZIONE CIVILE

Dall'unità di Italia fino al dopoguerra dare aiuto alle popolazioni sinistrate <u>non era compito prioritario dello Stato</u>. Tali operazioni rientravano nel concetto di "generosità pubblica" e gli interventi dei militari venivano considerati "opere di beneficenza".



In Italia il concetto di protezione civile in senso moderno nasce negli anni '70 dopo aver vissuto le esperienze dell'alluvione di Firenze, del Vajont, del Belice, Terremoto del Friuli.

#### STORIA DELLA PROTEZIONE CIVILE

#### Anni '70

#### PRIMA:

era una funzione secondaria delle forze armate che intervenivano laddove l'evento calamitoso si era presentato.

#### DOPO:

la tendenza sarà quella di decentrare sempre più le competenze e le responsabilità della gestione dell'emergenza ai livelli amministrativi più vicini alla popolazione fino ad arrivare ai giorni nostri, dove la figura centrale nell'organizzazione delle attività di protezione civile **è il Comune**.

#### STORIA DELLA PROTEZIONE CIVILE

- Nel 1970 la legge 996/70 prevede un embrione di organizzazione con la funzione di assistenza alle popolazioni colpite.
- Nel 1982, con Decreto Legge 57/82, viene istituito il Ministero per il coordinamento della Protezione Civile, con compiti importanti e talora sovrapposti al Ministero dell'Interno.
- L'anno che segna il passaggio all'era moderna della Protezione Civile italiana è il 1992 con la Legge 225/92.

La legge 225/92 istituisce il "Servizio Nazionale di Protezione Civile" e vengono sanciti i pilastri su cui si organizza tutto il servizio: le attività di **previsione**, **prevenzione e soccorso** e l'obbligatorietà del loro svolgimento da parte di determinati soggetti istituzionali.

#### STORIA DELLA PROTEZIONE CIVILE

Il passaggio a "Servizio Nazionale" (definito dalla L.225/92, derubricato a sistema con D.Lgs 300/99, ristabilito con L.100/2012) apre le porte a collaborazioni che escono dal contesto puramente amministrativo e permette di usufruire del contributo del mondo scientifico e del:

#### **VOLONTARIATO**

#### RUOLO DEL VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE

- Il volontariato di PC è una <u>risorsa</u> ormai <u>indispensabile</u> al buon funzionamento del Servizio di Protezione Civile.
- Di norma il suo impiego è previsto quando i normali servizi di emergenza 115, 118 e 1515 non sono sufficienti alla risoluzione delle situazioni.

L'opera del volontariato **non si sostituisce** all'organizzazione pubblica che quotidianamente deve rispondere alle esigenze della cittadinanza, ma ad essa si aggiunge quando la situazione lo richiede per le attività di prevenzione, previsione ed emergenza.

#### RUOLO DEL VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE

1- È importante che <u>nel territorio</u> colpito esistano organizzazioni di cittadini che appartengano a quel territorio, pronti ad intervenire in modo organizzato in ausilio alle normali forze preposte allo scopo.

2- La professionalità dei volontari si manifesta in tutti i settori della Protezione Civile.



#### **CENNI SULLA NORMATIVA REGIONALE**

Legge Regionale Veneto n. 17/1998, disciplina degli interventi regionali in materia di protezione civile (ex LR 58/84);

**Legge Regionale Veneto n. 11/2001** conferimento di funzioni e compiti amministrativi alle autonomie locali in attuazione del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112.

#### **CENNI SULLA NORMATIVA NAZIONALE**

**Legge n.996/1970**, Norme sul soccorso e l'assistenza alle popolazioni colpite da calamità naturali.

Legge n. 225/1992, Istituzione del servizio nazionale della Protezione Civile.

**Decreto Ministeriale n. 145/1993**, Servizio di protezione civile, di pronto intervento e di tutela della sicurezza pubblica.

**Decreto Legislativo n.112/1998** Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle regioni ed agli enti locali, in attuazione del capo I della L. 15 marzo 1997, n. 59 "Legge Bassanini".

**Legge n. 265/1999** "Disposizioni in materia di autonomia e ordinamento degli enti locali, nonché modifiche alla legge 8 giugno 1990, n. 142".

**DPR n. 194/2001**; Regolamento recante nuova disciplina della partecipazione delle organizzazioni di volontariato alle attività di protezione civile.

**Legge n. 401/2001** conversione in legge DL 343/01 recante disposizioni urgenti per assicurare il coordinamento operativo delle strutture preposte alle attività di protezione civile.

**D.Lgs n.1 – 2 gennaio 2018,** Codice di Protezione Civile.

#### D.Lgs. 1/2018 - Codice di Protezione Civile

#### Art. 1 - Definizione e finalità del Servizio nazionale della Protezione Civile

1. Il Servizio nazionale della protezione civile, di seguito Servizio nazionale, definito di **pubblica utilità**, è il sistema che esercita la funzione di protezione civile costituita dall'insieme delle competenze e delle attività volte a tutelare la vita, l'integrità fisica, i beni, gli insediamenti, gli animali e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni derivanti da **eventi calamitosi** di origine naturale o derivanti dall'attività dell'uomo.

CALAMITÀ: "un evento che porta ad una crisi, concentrata nel tempo e nello spazio e che comporta grave pericolo alla comunità, sconvolgendo la struttura sociale in termini di perdite umane, di proprietà e di beni, impedendo lo svolgimento delle funzioni essenziali delle stessa" O.N.U.

#### Art. 2 - Attività di Protezione Civile

1. Sono attività di protezione civile quelle volte alla **previsione**, alla **prevenzione e mitigazione dei rischi** [non strutturale: allartemento, formazione, pianificazione, applicazione norme tecniche, diffusione cultura, informazione, esercitazioni] - [strutturale: programmazione interventi, esecuzione in emergenza, azioni integrate strutturale/non strutturale], alla **gestione delle emergenze** e al loro **superamento**.

#### Art. 16 - Tipologia dei rischi di Protezione Civile

- 1. L'azione del Servizio nazionale si esplica, in particolare, in relazione alle seguenti tipologie di rischi:
  - sismico;
  - vulcanico;
  - da maremoto;
  - idraulico;
  - idrogeologico;
  - da fenomeni meteorologici avversi;
  - da deficit idrico;
  - e da incendi boschivi.

#### Art. 16

- 2. Ferme restando le competenze dei soggetti ordinariamente individuati ai sensi della vigente normativa di settore e le conseguenti attività, l'azione del Servizio nazionale è suscettibile di esplicarsi, altresì, per le seguenti tipologie di rischi:
  - chimico;
  - nucleare;
  - radiologico;
  - tecnologico;
  - industriale;
  - da trasporti;
  - ambientale;
  - igienico-sanitario;
  - e da rientro incontrollato di oggetti e detriti spaziali.

#### Art. 16

3. Non rientrano nell'azione di protezione civile gli interventi e le opere per eventi programmati programmabili in tempo utile che possono determinare criticità organizzative, in occasione dei quali le articolazioni territoriali delle componenti e strutture operative del Servizio nazionale possono assicurare il proprio supporto, <u>limitatamente</u> ad aspetti di natura organizzativa e di assistenza alla popolazione, su richiesta delle autorità di protezione civile competenti, anche ai fini dell'implementazione necessarie azioni in termini di tutela dei cittadini.

#### Art. 32 - Integrazione del volontariato organizzato nel Servizio nazionale della Protezione Civile

1. Il volontario di protezione civile è colui che, **per sua libera scelta**, svolge l'attività di volontariato in favore della comunità e del bene comune, nell'ambito delle attività di protezione civile di cui all'articolo 2, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per acquisire, all'interno delle organizzazioni o delle altre forme di volontariato organizzato di cui al presente Capo, la formazione e la preparazione necessaria per concorrere alla promozione di efficaci risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione in **modo personale**, **spontaneo e gratuito, senza fini di lucro**, neanche indiretti, ed esclusivamente per **fini di solidarietà**, partecipando, con passione e impegno ad una forza libera e organizzata che contribuisce a migliorare la vita di tutti.

#### Art. 39 - Strumenti per consentire l'effettiva partecipazione dei volontari alle attività di Protezione Civile

- 1. Ai volontari... impiegati in attività di soccorso ed assistenza ... vengono garantiti, mediante l'autorizzazione da rendere con apposita comunicazione di attivazione del Dipartimento della Protezione Civile, ... relativamente al periodo di effettivo impiego che il datore di lavoro è tenuto a consentire, per un periodo non superiore a **trenta** giorni continuativi e fino a novanta giorni nell'anno:
  - a) il mantenimento del posto di lavoro pubblico o privato;
- b) il mantenimento del trattamento economico e previdenziale da parte del datore di lavoro pubblico o privato;
- c) la copertura assicurativa... da attivare in occasione della partecipazione del volontariato organizzato ad emergenze di <u>rilievo nazionale</u> di particolare durata o a interventi <u>all'estero</u>.

#### Art. 39

2. In occasione di situazioni di emergenza di rilievo nazionale e per tutta la durata dello stesso, su autorizzazione del Dipartimento della protezione civile, e per i casi di effettiva necessità <u>singolarmente individuati</u>, i limiti massimi previsti per l'utilizzo dei volontari nelle attività di soccorso ed assistenza possono essere elevati fino a **sessanta giorni continuativi e fino a centottanta giorni nell'anno**.

#### Art.39

3. Ai volontari ... impegnati in attività di pianificazione, di addestramento e formazione teorico-pratica e di diffusione della cultura e della conoscenza della protezione civile, preventivamente promosse o autorizzate, con apposita comunicazione di attivazione, resa dal Dipartimento della protezione civile, ... i benefici di cui al comma 1, lettere a) e b), si applicano per un periodo complessivo non superiore a dieci giorni continuativi e fino ad un massimo di trenta giorni nell'anno. Limitatamente agli organizzatori delle suddette iniziative, i benefici di cui al comma 1 si applicano anche alle fasi preparatorie e comunque connesse alla realizzazione delle medesime iniziative.

#### *Art.*39

4. Ai datori di lavoro pubblici o privati dei volontari di cui ai commi 1, 2 e 3, che ne facciano richiesta, viene rimborsato, nei limiti delle risorse finanziarie all'uopo disponibili, l'equivalente degli emolumenti versati al lavoratore legittimamente impegnato come volontario, con le procedure indicate nell'articolo 40. I rimborsi di cui al presente comma possono essere alternativamente riconosciuti con le modalità del credito d'imposta ai sensi di quanto previsto dall'articolo 38 del decreto-legge 17 ottobre 2016, n. 189, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 dicembre 2016, n. 229.

#### Art.39

5. Ai volontari **lavoratori autonomi**, aderenti a soggetti iscritti nell'Elenco nazionale di cui all'articolo 34, impiegati nelle attività previste dal presente articolo, e che ne fanno richiesta, è corrisposto il **rimborso per il mancato guadagno giornaliero** calcolato sulla base della dichiarazione del reddito presentata l'anno precedente a quello in cui è stata prestata l'opera di volontariato, nel limite di euro 103,30 giornalieri. Il limite di cui al presente comma è aggiornato, sulla base dell'inflazione, ogni 3 anni, con apposito decreto del Capo del Dipartimento della Protezione Civile da adottarsi di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

## Art. 41 - Modalità di intervento del volontariato organizzato in occasione di situazioni di emergenza di protezione civile o nella loro imminenza

1. Il volontariato organizzato di cui all'articolo 32 presta la propria opera, in occasione di situazioni di emergenza di protezione civile, o nella loro imminenza, secondo quanto previsto nella pianificazione di Protezione Civile di cui all'articolo 18 e su richiesta dell'autorità protezione amministrativa di civile competente. coordinamento dell'intervento dei soggetti iscritti negli elenchi territoriali di cui all'articolo 34, comma 3, lettera a) in caso di emergenza è assicurato dalla struttura di Protezione Civile della Regione o Provincia autonoma di appartenenza. Il coordinamento dell'intervento dei soggetti iscritti nell'elenco centrale di cui all'articolo 34, comma 3, lettera b), è assicurato dal Dipartimento della Protezione Civile.

#### *Art.41*

2. Ove volontari di protezione civile, al momento del verificarsi di un evento di cui al comma 1, si trovino sul luogo e siano nell'assoluta impossibilità di avvisare le competenti pubbliche autorità, possono prestare i primi interventi, fermo restando l'obbligo di dare immediata notizia dei fatti e dell'intervento alle Autorità di Protezione Civile cui spettano il coordinamento e la direzione degli interventi di soccorso.

### Art. 10 - Funzioni del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco nell'ambito del Servizio nazionale della Protezione Civile

1. In occasione degli eventi calamitosi di cui al presente decreto, il Corpo nazionale dei vigili del fuoco, quale componente fondamentale del Servizio nazionale della protezione civile, assicura, sino al loro compimento, gli interventi di soccorso tecnico indifferibili e urgenti, e di ricerca e salvataggio **assumendone la direzione e la responsabilità** nell'immediatezza degli eventi, attraverso il coordinamento tecnico-operativo e il raccordo con le altre componenti e strutture coinvolte.

#### CENNI SULLA NORMATIVA LEGGI SUL VOLONTARIATO

La legge 266/1991 "legge quadro sul volontariato" è stata abrogata dal D.Lgs. 117/2017, successivamente modificata dal D.Lgs.105/2018 "Codice del terzo settore", e l'attività di volontariato è entrata far parte definitivamente del III Settore come recitano gli articoli:

Art. 4 (Enti del Terzo settore). - 1. Sono enti del Terzo settore le **organizzazioni di volontariato**, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, ecc.

Art. 5 (Attività di interesse generale). - 1. Gli enti del Terzo settore,..., esercitano in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Si considerano di interesse generale, se svolte in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, le attività aventi ad oggetto:

••••

y) **protezione civile** ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n.225, e successive modificazioni;

Per tutte le attività amministrative da espletare è quindi necessario riferirsi a quell'ultimo D.Lgs.

#### DPC nr.15 - 12 gennaio 2012

#### Individuazione degli "scenari di rischio di Protezione Civile"

#### 1. SCENARI DI RISCHIO

Ai fini dell'applicazione delle disposizioni contenute nel decreto interministeriale 13 aprile 2011, si individuano di minima quali scenari di rischio di Protezione Civile i seguenti:

- scenario eventi atmosferici avversi;
- scenario rischio idrogeologico alluvione;
- scenario rischio idrogeologico frane;
- scenario rischio sismico;
- scenario rischio vulcanico;
- scenario rischio incendi boschivi e di interfaccia;
- scenario rischio chimico, nucleare, industriale, trasporti (in tal caso la mobilitazione del volontariato è limitata esclusivamente al **supporto agli altri soggetti** competenti individuati dalla legge);

- scenario rischio ambientale, igienico-sanitario (in tal caso la mobilitazione del volontariato è limitata esclusivamente al supporto agli altri soggetti competenti individuati dalla legge);
- scenario caratterizzato dall'assenza di specifici rischi di protezione civile (ossia contesti di operatività ordinaria, attività sociale, attività addestrativa, formativa o di informazione alla popolazione, attività di assistenza alla popolazione in occasione di brillamento ordigni bellici, supporto alle autorità competenti nell'attività di ricerca persone disperse/scomparse).

In considerazione del possibile impiego del volontariato oggetto dei presenti indirizzi **a supporto delle strutture operative** e degli enti competenti in via ordinaria vengono assimilati a scenari di rischio di Protezione Civile ai fini della presente intesa anche i seguenti contesti:

- incidenti che richiedano attività di soccorso tecnico urgente;
- attività di assistenza e soccorso in ambiente acquatico;
- attività di assistenza e soccorso in ambiente impervio, ipogeo o montano;
- attività di difesa civile.

#### 2. COMPITI SVOLTI DAI VOLONTARI

Ai fini dell'applicazione delle disposizioni contenute nel decreto interministeriale 13 aprile 2011, i compiti svolti dai volontari appartenenti alle organizzazioni di volontariato di protezione civile, alla Croce Rossa Italiana, al Corpo Nazionale del Soccorso Alpino e Speleologico, alle organizzazioni equivalenti esistenti nelle Province Autonome di Trento e di Bolzano sono ricompresi nelle presenti categorie minime di base:

- assistenza alla popolazione, intesa come:
  - attività psicosociale;
  - attività socio-assistenziale;
  - assistenza ai soggetti maggiormente vulnerabili (giovani, anziani, malati, disabili);

- informazione alla popolazione;
- logistica;
- soccorso e assistenza sanitaria;
- uso di attrezzature speciali;
- conduzione di mezzi speciali;
- predisposizione e somministrazione pasti;
- prevenzione e lotta attiva contro gli incendi boschivi e di interfaccia;
- supporto organizzativo, anche nell'ambito di sale operative, attività amministrative e di segreteria;
- presidio del territorio (no attività di polizia);
- attività di ripristino dello stato dei luoghi di tipo non specialistico;
- attività formative;
- attività in materia di radio e telecomunicazioni;
- attività subacquea;
- attività cinofile.

#### Formazione Volontari di Protezione Civile

## CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

#### **MODULO 1.2**

#### Struttura e organizzazione del "Sistema" Protezione Civile

- Il Sistema nazionale della Protezione Civile e le sue componenti
- Ruoli e competenze degli enti territoriali in materia di Protezione Civile
- Strutture di coordinamento in emergenza
- Le organizzazioni di volontariato

Autore: M.Girola

## IL SISTEMA NAZIONALE DI PROTEZIONE CIVILE (SNPC)

Si tratta di un sistema complesso, basato sul principio della sussidiarietà, formato da:

- Strutture amministrative istituzionali;
- Strutture tecniche istituzionali;
- Volontariato di Protezione Civile.

Il **principio di sussidiarietà** stabilisce che le attività amministrative vengono svolte dall'entità territoriale amministrativa più vicina ai cittadini (<u>i comuni</u>), ma esse possono essere esercitate dai livelli amministrativi territoriali superiori (<u>Regioni, Province, Stato</u>) solo se questi possono rendere il servizio in maniera più efficace ed efficiente.

#### Sistema Nazionale di Protezione Civile STRUTTURA ORGANIZZATIVA ISTITUZIONI

Dipartimento Nazionale (DPC)

Strutture Operative Nazionali

Strutture Regionali

**Prefetture** 

Enti Locali (Comuni, Province, Unioni di comuni)

#### TIPOLOGIA DEGLI EVENTI ED AMBITI DI COMPETENZE

(D.Lgs. 1/2018 art. 7)

Ai fini dell'attività di Protezione Civile gli eventi si distinguono in:

A emergenze connesse con eventi naturali o derivanti dall'attività dell'uomo che possono essere fronteggiati mediante interventi attuabili dai <u>singoli enti</u> e amministrazioni competenti in via ordinaria;

**B** emergenze connesse con eventi naturali o derivanti dall'attività dell'uomo che per loro natura ed estensione comportano l'intervento coordinato di <u>più enti</u> o amministrazioni, e debbono essere fronteggiati con mezzi e <u>poteri straordinari</u> da impiegare durante limitati e predefiniti periodi di tempo;

C emergenze di rilievo nazionale connesse con eventi naturali o derivanti dall'attività dell'uomo che in ragione della loro intensità o estensione debbono, con immediatezza d'intervento, essere fronteggiati con mezzi e <u>poteri straordinari</u> da impiegare durante limitati e predefiniti periodi di tempo.

# DIPARTIMENTO NAZIONALE DI PROTEZIONE CIVILE (DPC)

- Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Dipartimento Nazionale:
  - Capo dipartimento
  - Area tecnico operativa 1º Vice Capo dipartimento
  - Area tecnico amministrativa 2º Vice Capo dipartimento
- Comitato Operativo di Protezione Civile
- Sala Situazioni Italia
- Centro Funzionale Centrale

www.protezionecivile.it

### COMITATO OPERATIVO DI PC

- Rappresentanti del Dipartimento della Protezione Civile,
- Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco,
- Forze Armate,
- Forze di Polizia,
- Croce Rossa Italiana,
- Strutture del Servizio Sanitario Nazionale,
- Organizzazioni Nazionali di Volontariato,
- Corpo Nazionale del Soccorso Alpino e Speleologico,
- Capitanerie di Porto.

### COMITATO OPERATIVO DI PC

- ISPRA Istituto superiore protezione e ricerca ambientale,
- INGV Istituto nazionale di geofisica e vulcanologia,
- CNR Consiglio nazionale delle ricerche,
- ENEA Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente,
- Partecipano inoltre rappresentanti di società di servizi e aziende, es. Autostrade per l'Italia, Ferrovie dello Stato, Enel.
- Possono poi essere convocati anche rappresentanti di istituzioni regionali e locali di protezione civile interessate da specifiche emergenze.

# ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO NAZIONALI CONSULTA NAZIONALE DEL VOLONTARIATO DI PC

- AGESCI (scout)
- ANA (Associazione Nazionale Alpini)
- ANC (Associazione Nazionale Carabinieri)
- ANPAS (Pubbliche assistenze)
- AVIS, CARITAS, UNITALSI
- Cisom (Ordine di Malta)
- Legambiente
- Misericordie d'Italia
- Psicologi per i popoli
- Radiocomunicazioni in emergenza (ARI-FIR)
- Altre

## STRUTTURE OPERATIVE NAZIONALI DEL SNPC

(art. 13 D.Lgs. 1/2018)

- Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco;
- Forze Armate (Esercito, Marina Militare, Aeronautica Militare);
- Forze di Polizia (Polizia di Stato, Carabinieri e Guardia di Finanza);
- Servizi Tecnici Nazionali;
- CNR Centro Nazionale Ricerche (Istituto Nazionale di geofisica e vulcanologia)
- Croce Rossa Italiana;
- Strutture del Servizio Sanitario Nazionale (118, Ospedali, ASL, veterinaria, SPISAL)
- Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile di livello nazionale;
- CNSAS Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico.

## STRUTTURE OPERATIVE NAZIONALI DEL SNPC



# ATTIVITÀ E COMPITI DI PROTEZIONE CIVILE (D.Lgs. 1/2018 art. 2)

Sono attività di Protezione Civile quelle volte alla previsione, prevenzione e mitigazione dei rischi, alla gestione delle emergenze e al loro superamento.

La **previsione** consiste nell'insieme delle attività, svolte anche con il concorso di soggetti dotati di <u>competenza scientifica, tecnica e amministrativa</u>, dirette all'identificazione e allo studio, anche dinamico, degli <u>scenari di rischio</u> possibili, per le esigenze di allertamento del Servizio nazionale, ove possibile, e di pianificazione di Protezione Civile.

La **prevenzione** consiste nell'insieme delle attività di natura strutturale e non strutturale, svolte anche in forma integrata, dirette a <u>evitare o a ridurre</u> la possibilità che si verifichino danni conseguenti a eventi calamitosi, anche sulla base delle conoscenze acquisite per effetto delle attività di previsione.

La **gestione dell'emergenza** consiste nell'insieme, integrato e coordinato, delle misure e degli interventi diretti ad assicurare il soccorso e l'assistenza alle popolazioni colpite dagli eventi calamitosi e agli animali e la riduzione del relativo impatto, anche mediante la realizzazione di interventi indifferibili e urgenti ed il ricorso a procedure semplificate, e la relativa attività di informazione alla popolazione.

Il **superamento dell'emergenza** consiste nell'attuazione coordinata delle misure volte a <u>rimuovere gli ostacoli alla ripresa delle normali condizioni di vita</u> e di lavoro, per ripristinare i servizi essenziali e per ridurre il rischio residuo nelle aree colpite dagli eventi calamitosi, oltre che alla ricognizione dei fabbisogni per il ripristino delle strutture e delle infrastrutture pubbliche e private danneggiate, nonché dei danni subiti dalle attività economiche e produttive, dai beni culturali e dal patrimonio edilizio e all'avvio dell'attuazione delle conseguenti prime misure per fronteggiarli.

Sono attività di **prevenzione non strutturale** di protezione civile quelle concernenti:

- a) l'**allertamento** del Servizio nazionale, articolato in attività di preannuncio in termini probabilistici, ove possibile e sulla base delle conoscenze disponibili, di monitoraggio e di sorveglianza in tempo reale degli eventi e della conseguente evoluzione degli scenari di rischio;
- b) la **pianificazione** di protezione civile, come disciplinata dall'articolo 18;
- c) la **formazione** e l'acquisizione di ulteriori competenze professionali degli operatori del Servizio nazionale;
- d) l'applicazione e l'aggiornamento della **normativa tecnica** di interesse;
- e) la diffusione della conoscenza e della **cultura** della protezione civile, anche con il coinvolgimento delle istituzioni scolastiche, allo scopo di promuovere la **resilienza** delle comunità e l'adozione di comportamenti consapevoli e misure di **autoprotezione** da parte dei cittadini;

- f) l'**informazione** alla popolazione sugli scenari di rischio e le relative norme di comportamento, nonché sulla pianificazione di Protezione Civile;
- g) la promozione e l'organizzazione di **esercitazioni** ed altre attività addestrative e formative, anche con il coinvolgimento delle comunità, sul territorio nazionale al fine di promuovere l'esercizio integrato e partecipato della funzione di Protezione Civile;
- h) le attività di cui al presente comma svolte all'estero, in via bilaterale, o nel quadro della partecipazione dell'Italia all'Unione Europea e ad organizzazioni internazionali, al fine di promuovere l'esercizio integrato e partecipato della funzione di Protezione Civile;
- i) le attività volte ad assicurare il raccordo tra la pianificazione di Protezione Civile e la pianificazione territoriale e le procedure amministrative di gestione del territorio per gli aspetti di competenza delle diverse componenti.

Sono attività di **prevenzione strutturale** di Protezione Civile quelle concernenti:

- a) la partecipazione all'elaborazione delle **linee di indirizzo** nazionali e regionali per la definizione delle politiche di prevenzione strutturale dei rischi naturali o derivanti dalle attività dell'uomo e per la loro attuazione;
- b) la partecipazione alla **programmazione** degli **interventi** finalizzati alla **mitigazione** dei rischi naturali o derivanti dall'attività dell'uomo e alla relativa attuazione;
- c) l'**esecuzione** di interventi strutturali di mitigazione del rischio in occasione di **eventi calamitosi**, in coerenza con gli strumenti di programmazione e pianificazione esistenti;
- d) le azioni integrate di prevenzione strutturale e non strutturale per finalità di Protezione Civile di cui all'articolo 22. (strutture pubbliche)

## FUNZIONI ENTI LOCALI

Il Decreto Legislativo 1/2018 prevede la delega a Regione, Province e Comuni di alcune funzioni in materia di Protezione Civile:

> Gestione dell'emergenza a livello locale; Pianificazione locale di emergenza; Gestione e formazione del Volontariato; Coordinamento interventi.

## COMPITI DELLA REGIONE

(D.Lgs 1/2018 art. 2)

- predisposizione dei programmi di previsione e prevenzione dei rischi;
- attuazione di interventi urgenti in caso di crisi (evento tipo b);
- indirizzi per la predisposizione dei piani di emergenza;
- gestione della sala operativa regionale;
- delibera delle stato di emergenza;
- interventi necessari per favorire il ritorno alle normali condizioni di vita;
- colonna mobile regionale;
- organizzazione e utilizzo del volontariato;
- incendi boschivi.

# STRUTTURA REGIONALE VENETA organizzazione

In ambito regionale la Protezione Civile rientra nella

## AREA TUTELA E SVILUPPO DEL TERRITORIO

con due distinte Direzioni:

DIREZIONE Protezione Civile e Polizia Locale

DIREZIONE Gestione post-emergenze connesse ad Eventi

Calamitosi ed altre Attività Commissariali



### STRUTTURE TIPICHE OPERATIVE REGIONALI

- Unità Organizzativa Protezione Civile e strutture periferiche
- Unità di Difesa del Suolo
- Unità Periferiche Genio Civile
- Unità Periferiche Servizio Forestale (AIB)
- ARPAV (Agenzia regionale per l'ambiente) sede centrale e sedi territoriali

www.regione.veneto.it

## STRUTTURE TIPICHE REGIONALI

- COREM: Centro Operativo Regionale Emergenze (sala operativa numero verde 800990009) presso UP Protezione Civile;
- COR: Centro Operativo Regionale per AIB presso UP Foreste e Parchi;
- CFD: Centro Funzionale Decentrato presso UP Protezione Civile.

## STRUTTURE DI VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE REGIONALE

- Organizzazioni Regionali (ANA, AGESCI, ANC, ARI, Lagunari, Croce Rossa, ecc.)
- Organizzazioni Locali
- Gruppi Comunali di Protezione Civile

Il momento di incontro del volontariato veneto si ha presso il Tavolo Tecnico Regionale

## COMPITI DELLA PROVINCIA

- Istruttorie Albo su delega Regionale delle Associazioni
- Formazione base del volontariato di PC
- Piano Provinciale di emergenza
- Consulta del volontariato di PC



# STRUTTURE PROVINCIALI Organizzazione

- Ufficio Provinciale di Protezione Civile (dipendenti regionali)
- Consulta Provinciale del volontariato di PC
- Sala Operativa Provinciale (c/o VVF) S.O.P.

## COMPITI DELLE PREFETTURE - UTG

- Attivazione e Coordinamento del CCS
- Attivazione e Coordinamento dei COM
- Attivazione e Coordinamento strutture operative dello Stato (Polizia, Carabinieri, Guardia di Finanza e Vigili del Fuoco)

# PREFETTURE Organizzazione

- Ufficio di Protezione Civile
- Sala Operativa (c/o VVF)

### COMPITI DEL COMUNE

- 1- Attuazione, in ambito comunale delle attività di previsione e degli interventi di prevenzione dei rischi, stabilite dai programmi e piani regionali e provinciali;
- 2- Adozione di tutti i provvedimenti, compresi quelli relativi alla preparazione all'emergenza, necessari ad assicurare i primi soccorsi in caso di eventi calamitosi in ambito comunale;
- 3- Predisposizione dei piani comunali e/o intercomunali di emergenza, anche nelle forme associative e di cooperazione previste dalla legge e cura della loro attuazione, sulla base degli indirizzi regionali e provinciali;

### COMPITI DEL COMUNE

- 4- Attivazione di primi soccorsi alla popolazione e degli interventi urgenti necessari a fronteggiare l'emergenza;
- 5- Vigilanza sull'attuazione, da parte delle strutture locali di protezione Civile dei servizi urgenti;
- 6- Utilizzo del volontariato di Protezione Civile a livello comunale e/o intercomunale, sulla base degli indirizzi nazionali e regionali;

## COMUNI Organizzazione

- Ufficio o Servizio di Protezione Civile Comunale
- Comitato Comunale di Protezione Civile
- COC Centro Operativo Comunale
- Polizia Locale

## **COMUNE**

- Sindaco Autorità di Protezione Civile
- Piano Comunale di Protezione Civile
- Coordinamento gruppi comunali o Associazioni convenzionate
- Attivazione e gestione COC

## STRUTTURE OPERATIVE COMUNALI

- COC e funzioni di supporto del Comune
- Polizia Locale
- Squadra comunale di Protezione Civile (volontariato)

### STRUTTURE IN EMERGENZA

**DPC (Dipartimento Protezione Civile)** 

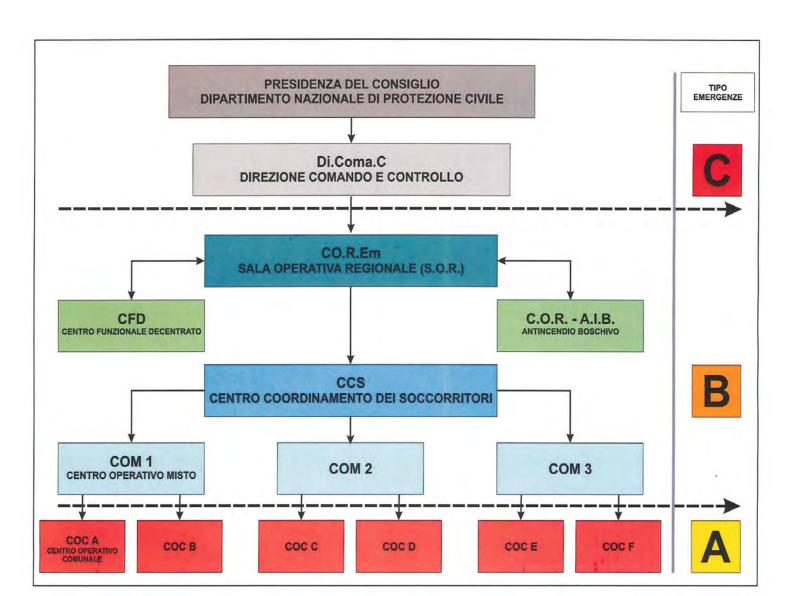
DICOMAC (Direzione Comando e Controllo)

CO.RE.EM (Sala Operativa Regionale)

CCS (Centro Coordinamento Soccorsi)

COM (Centro Operativo Misto)

**COC (Centro Operativo Comunale)** 



### Formazione Volontari di Protezione Civile

# CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

## **MODULO 1.3**

# Previsione, prevenzione e pianificazione di emergenza

- I concetti di previsione e prevenzione in Protezione Civile
- Cenni di pianificazione: piani provinciali e comunali e il metodo Augustus

Autore: M.Girola

## **PRE-VISIONE** = vedere prima

# Indispensabile eseguire l'ANALISI del RISCHIO

- quali fenomeni possono accadere (probabilità)
- dove possono manifestarsi
- quando possono manifestarsi
- con che estensione si possono presentare
- che sviluppo temporale possono assumere
- quale intensità possono esplicare
- su cosa andranno ad impattare
- quali danni possono arrecare

## L'ANALISI del RISCHIO

diviene l'elemento indispensabile per eseguire:

- attività di **mitigazione**
- attività di **preparazione**
- attività di **comunicazione**
- individuazione delle **priorità**

## D.Lgs. 1/2018 - art.2

La **previsione** consiste nell'insieme delle attività, svolte anche con il concorso di soggetti dotati di competenza scientifica, tecnica e amministrativa, dirette all'identificazione e allo studio, anche dinamico, degli scenari di rischio possibili, per le esigenze di allertamento del Servizio nazionale, ove possibile, e di pianificazione di Protezione Civile.

La **prevenzione** consiste nell'insieme delle attività di natura strutturale e non strutturale, svolte anche in forma integrata, dirette a evitare o a ridurre la possibilità che si verifichino danni conseguenti a eventi calamitosi anche sulla base delle conoscenze acquisite per effetto delle attività di previsione.

# **PRE-VENZIONE** = agire d'anticipo

quindi:

organizzare, preparare, pianificare

La **PIANIFICAZIONE** è un termine usato per prevedere in linea di massima quando compiere un'attività e/o una serie di attività.

Una pianificazione si può definire "**strategica**" quando opera su larga scala, per conseguire obbiettivi a lungo termine. La pianificazione strategica in genere comporta il prendere decisioni che incidono sull'intera organizzazione ed è quindi basata su politiche più che su determinate azioni.

La pianificazione "**tattica**", al contrario, coinvolge solo una parte dell'organizzazione ed è generalmente riferita ad azioni ed attività specifiche. Entrambe le pianificazioni, comunque, comportano un'attenta <u>preparazione</u>, un'<u>analisi</u> accurata delle informazioni e dei dati in possesso, un buon <u>processo</u> <u>decisionale</u> e l'utilizzo cosciente di strumenti e tecniche dedicati.

## La **PIANIFICAZIONE D'EMERGENZA** è

l'elaborazione coordinata di procedure operative da attuarsi in caso si verifichi l'evento atteso contemplato nella fase di previsione.

# IL COORDINAMENTO DELLE PERSONE CHE OPERANO NEL GRUPPO DI GESTIONE DELLE EMRGENZE AVVIENE TRAMITE L'IMPIEGO DEL



## "Il valore della pianificazione diminuisce con la complessità dello stato delle cose"

Non si può pianificare **nei minimi particolari**, perché l'evento, per quanto previsto sulla carta, quando si realizza è **sempre diverso** da come lo si era immaginato.



La moderna pianificazione di emergenza si basa su due concetti essenziali:

# **SEMPLICITÀ**

# **FLESSIBILITÀ**

**Semplicità** è riferibile a qualcosa che è fisicamente costituita da uno o da un numero minimo di elementi essenziali, tali da renderla facilmente comprensibile nella sua struttura e agevolmente riproducibile.

Flessibilità è la proprietà o la caratteristica di essere facile a variare, a modificarsi, ad adattarsi a situazioni o condizioni diverse.

Il metodo Augustus fornisce un indirizzo per la pianificazione di emergenza flessibile secondo i rischi presenti nel territorio e delinea con chiarezza un metodo di lavoro semplificato nell'individuazione e nell'attivazione delle procedure per coordinare con efficacia la risposta di protezione civile.

# utilizza le «FUNZIONI DI SUPPORTO»

# F. 1 TECNICA E PIANIFICAZIONE

Mantiene e coordina operativamente i rapporti tra le varie componenti scientifiche e tecniche, cui è richiesta un'analisi conoscitiva dell'evento e del rischio associato, per l'interpretazione fisica del fenomeno e dei dati relativi alle reti di monitoraggio, aggiornando lo scenario sulla base dei dati acquisiti. In particolare curerà i rapporti con le Strutture tecniche e scientifiche, Università, ARPAV /OGS/ INGV/ ecc...

## F. 2 SANITÀ

Coordina operativamente
la gestione delle risorse
sanitarie regionali, in
termini di mezzi, risorse
umane e strutture.
Gestisce, in collaborazione
con la funzione
Volontariato, il personale
volontario con
specializzazione sanitaria.

## F. 3

# MASS-MEDIA E INFORMAZIONE

Provvede alla raccolta delle informazioni ed alla loro elaborazione, seguendo anche la rassegna stampa. Trasferisce quanto prodotto al Coordinatore che valuta le modalità di comunicazione ufficiale nei confronti dei mass-media. Si relaziona costantemente con l'Ufficio stampa delle Istituzioni e provvede a far aggiornare i siti internet.

## F. 4 VOLONTARIATO

Coordina operativamente l'attivazione e l'impiego del Volontariato. In particolare provvede alle procedure relative all'applicazione del D. P. R. 194/01 e ai rapporti con l'Ufficio Volontariato del Dipartimento Protezione Civile.

Il responsabile della funzione provvede anche al censimento dei volontari impiegati e delle relative attrezzature utilizzate, fornendo tali dati anche al responsabile della funzione Materiali e Mezzi.

## F. 5

#### **MATERIALI E MEZZI**

Coordina operativamente la logistica relativa all'utilizzazione di mezzi e materiali. Verifica ed effettua il censimento in merito all'utilizzo delle attrezzature e dei mezzi necessari a fronteggiare la calamità, aggiornando costantemente il quadro delle risorse impiegate e delle risorse ancora disponibili, ovvero necessarie.

#### F. 6 TRASPORTI, CIRCOLAZIONE E VIABILITÀ

Provvede a verificare costantemente la funzionalità dei trasporti stradali, ferroviari e degli aeroporti, coordinando le attività a livello regionale. Verifica costantemente la funzionalità della rete viaria al fine di garantire il tempestivo arrivo dei mezzi di soccorso. Provvede a concordare l'eventuale scorta dei convogli a carico delle Forze dell'ordine. Si interfaccia con le Sale operative di pertinenza del settore.

# F. 7 TELECOMUNICAZIONI

Coordinamento delle attività di comunicazione nell'area dell'evento.
Verifica l'attivazione delle reti di comunicazione alternativa
Verifica la funzionalità delle reti pubbliche di telecomunicazione
Cura i rapporti con le Organizzazioni di Volontariato di settore.

#### F. 8 SERVIZI ESSENZIALI

Verifica, assicura e coordina operativamente il funzionamento dei servizi essenziali (Acqua, Gas, Energia Elettrica, Smalti-mento rifiuti e discariche, Fognatura, ecc...). Provvede al monitoraggio dell'attività di ripristino da parte dei gestori. Segnala le anomalie alle funzioni interessate e all'Assistenza alla Popolazione

#### F. 9 CENSIMENTO DANNI A PERSONE E COSE

Censimento dei danni relativamente al patrimonio pubblico e privato Delimitazione delle aree colpite dai fenomeni Coordina le attività svolte dai centri operativi di livello locale.

Dovrà censire costantemente i danni a persone, attività produttive, opere d'interesse culturale, infrastrutture pubbliche.

## F. 10 STRUTTURE OPERATIVE

Si occupa del coordinamento e dei rapporti con le Strutture operative facenti capo al Sistema di Protezione Civile.

## F. 11 ENTI LOCALI

Mantiene costantemente i rapporti con gli Enti Locali interessati dall'evento, coordinandosi con gli stessi, al fine di verificare i danni, le azioni intraprese, le esigenze che dovessero manifestarsi.

## F. 12 MATERIALI PERICOLOSI

Si occupa degli aspetti relativi al coordinamento di livello regionale in relazione allo stoccaggio di materiali pericolosi e/o inquinanti, che possono costituire un potenziale pericolo per la popolazione, con particolare riferimento alle attività di messa in sicurezza dopo un evento calamitoso.

# F. 13 ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE

Per fronteggiare le esigenze della popolazione che, a seguito dell'evento calamitoso, risulta "senza tetto", dovranno essere predisposte idonee strutture di emergenza alternative (centri di accoglienza, tendopoli, ecc.); la funzione curerà il necessario coordinamento degli enti preposti. Per quanto concerne l'aspetto alimentare, dovrà essere garantito un costante flusso di derrate alimentari, il loro stoccaggio e la distribuzione alla popolazione assistita. Dovranno altresì essere coordinate le mense campali preposte alla erogazione dei pasti. La funzione provvede alla raccolta dei dati circa la popolazione sfollata ed al coordinamento delle attività volte all'allestimento delle aree attrezzate per il ricovero della popolazione o all'individuazione di ricoveri temporanei per la popolazione coinvolta.

## COORDINAMENTO CENTRI OPERATIVI

F. 14

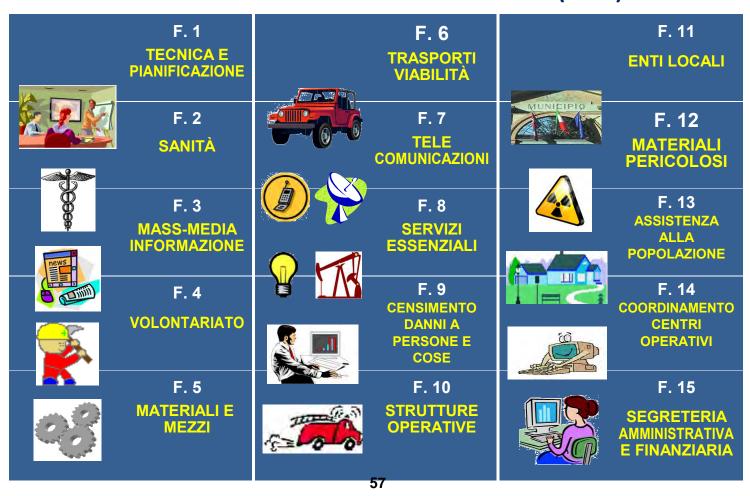
Tale funzione dovrà garantire il collegamento con gli altri Centri operativi e Sale operative dislocati sul territorio, ivi comprese le Strutture di coordinamento temporaneo eventualmente costituite.

## F. 15 SEGRETERIA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

## LE FUNZIONI DI SUPPORTO DI UN C.O.C. (9+1)



## LE FUNZIONI DI SUPPORTO DI UN C.O.M. (14+1)





C.O.C.



Sala radio



Sala decisioni

# Struttura comunale di Protezione Civile

Metodo Augustus DPC – direttiva 12/1997

SINDACO C.O.C.



# Comitato comunale di PC

Organo tecnico-politico di consultazione



## Funzioni di supporto

Organo tecnicopratico di esecuzione



## Piano comunale di PC

Strumento di indirizzo

# COMPONENTI FONDAMENTALI DELLA PROTEZIONE CIVILE LOCALE

- 1) **Sindaco**: per la direzione unitaria.
- 2) **Comitato**: per la pianificazione.
- 3) Funzioni di Supporto: per l'organizzazione.
- 4) **Volontariato**: per l'operatività.

# Che cos'è un Piano di Protezione Civile?

È uno strumento di ausilio all'ente amministrativo di competenza per utilizzare al meglio le risorse disponibili in attività di Protezione Civile.

È composto da tre parti (DPC ottobre 2007)

Parte generale: viene inquadrato il territorio dal punto di vista geografico, idrografico, geologico, delle risorse, degli insediamenti, della distribuzione della popolazione, dei pericoli e dei rischi. Lineamenti di pianificazione: vengono elencati gli obbiettivi da conseguire per garantire la prima risposta ordinata negli interventi, identificati quali strutture, materiali (sede C.O.C., aree emergenza) e immateriali (Comitato Comunale di Protezione Civile) devono essere predisposte per assicurare interventi efficaci, già in condizioni ordinarie e quindi ben prima del manifestarsi dell'evento.

Modello di intervento: questa parte del piano contiene le indicazioni relative all'assegnazione dei compiti e delle responsabilità nei vari livelli di comando e controllo per la gestione delle emergenze, nonché le procedure, in ordine logico e temporale, da mettere in atto per gestire gli interventi e il costante scambio di informazioni all'interno della struttura comunale e tra quest'ultima e le varie componenti del Servizio Nazionale di Protezione Civile.

Le **Procedure Operative** sono delle indicazioni sul comportamento che la struttura comunale di Protezione Civile, coordinata dal Sindaco, deve tenere durante le fasi dell'emergenza. Definiscono le azioni necessarie per fronteggiare le specifiche situazioni di rischio, i soggetti che le devono svolgere e le tempistiche.

### Formazione Volontari di Protezione Civile

# CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

# MODULO 1.4 Pericolosità e rischi presenti nel territorio

- I concetti di pericolosità, vulnerabilità, danno e rischio
- Definizione e descrizione delle tipologie di rischio
- Cenni sui rischi presenti nel territorio italiano e veneto in particolare
- Sistemi di allertamento

Autore: M.Girola

# **PERICOLO**

**RISCHIO** 











# **PERICOLO**

proprietà o qualità intrinseca di un determinato fattore o evento avente il potenziale di causare danni







## **ESPOSIZIONE**

elementi che possono subire conseguenze (danni) da particolari eventi





## **RISCHIO**

probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione

## **QUANTIFICAZIONE DEL RISCHIO**

## Pericolosità

Probabilità che un dato fenomeno potenzialmente distruttivo si verifichi con una certa intensità in una determinata area in un dato intervallo di tempo.

# Vulnerabilità (esposizione x danno)

Propensione di un certo elemento (popolazione umana, edifici, infrastrutture, attività economiche, servizi, beni naturali e culturali,...) ad essere danneggiato da un dato fenomeno a cui l'elemento stesso è esposto.

## Rischio = Pericolosità x Vulnerabilità

## metodo di valutazione

#### **VULNERABILITÀ**

**Bassa**, con danno atteso modesto = 1

Media, con danno atteso sensibile = 2

Alta, con danno atteso elevato = 3

Altissima, con danno atteso catastrofico = 4

#### VULNERABILITÀ Altissima **PERICOLOSITÀ** Media Prob. **bassa**, rara = 1**RISCHIO** Prob. occasionale = 2 Prob. alta = 31 2 3 4 Prob. altissima = 4 Bassa Basso 2 4 6 8 Occasionale **Accettabile 12** 3 6 9 Frequente **Notevole** <10 Molto 4 8 **12** 16 **Elevato** frequente

66

MODULO 1 - 1.4

# In ogni epoca l'uomo è stato esposto

a rischi di origine naturale

e

## a rischi legati all'uomo stesso e alle sue attività

## Suolo

- Sisma
- > Frane
- Valanghe
- Esondazioni
- **≻** Alluvioni
- > Inquinamento suolo



## **ARIA E CLIMA**

- Uragani
- Nubifragi
- ➤ Trombe d'aria
- Grandine
- Grandi nevicate
- Siccità
- Inquinamento aria



## **FUOCO**

- Incendi boschivi e di estese aree agricole
- ▶ Incendi civili





# SANITÀ

- Epidemie
- Epizoozie



# EVENTI ANTROPICI

- ➤ Incidenti nucleari
- > Incidenti chimici
- ➤ Incidenti aerei
- Incidenti stradali
- ➤ Interruzione di energia elettrica, gas, acqua potabile, telecomunicazioni, prodotti petroliferi



Tenuto conto di un'industrializzazione sempre in crescita, è facile immaginare un aumento significativo degli incidenti, oltre che dei rischi di nuovo tipo.

## DOBBIAMO RICHIAMARE ALLA NOSTRA ATTENZIONE:

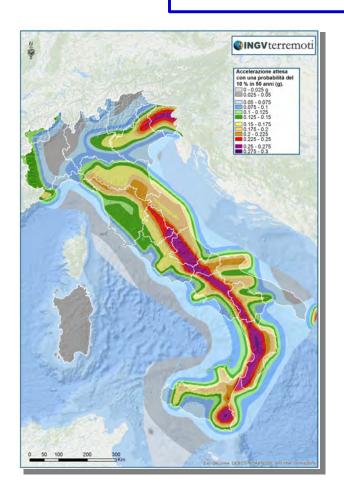
- la consapevolezza della nostra vulnerabilità
- l'utopia di immaginare una civiltà a rischio nullo
- la necessità di prevedere e di prevenire meglio

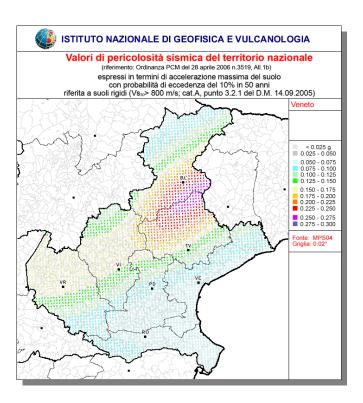
**Chi** si deve far carico della valutazione dei rischi nell'ambito delle attività di Protezione Civile?

#### TUTTI a TUTTI i livelli:

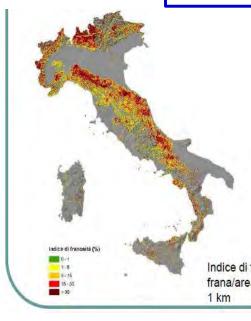
- ➤ Il Presidente / Coordinatore per l'Associazione (formazione, addestramento, vigilanza);
- ➤ Gli Enti di coordinamento per l'intervento in corso (pianificazione, addestramento, emergenza);
- ➤Il Caposquadra per sé e la sua squadra (sempre);
- Ciascun volontario durante le proprie attività (per sé stesso e per i propri compagni).

#### PERICOLO SISMICO





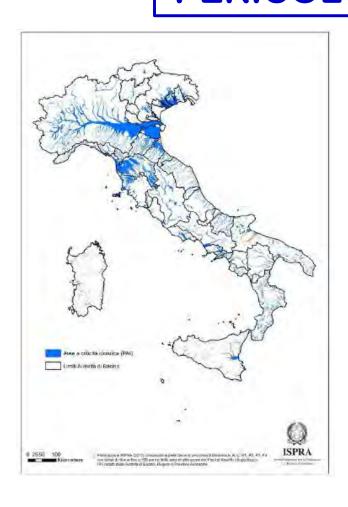
#### **PERICOLO FRANE**

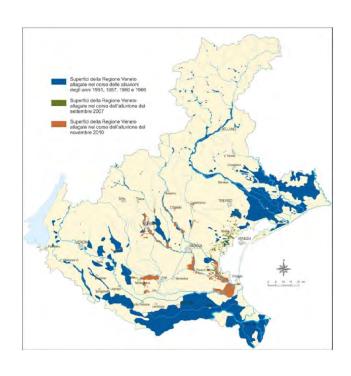


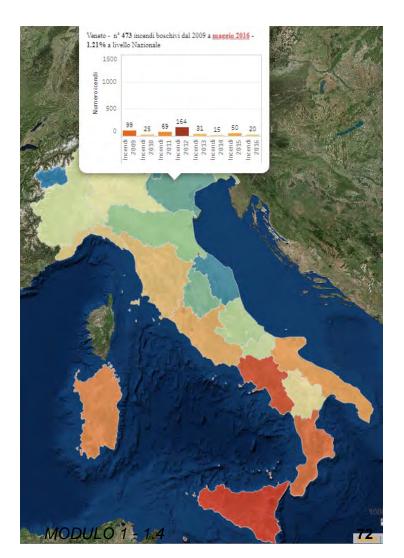
- Censite al 2008: 482.272 frane.
- Area interessata da frane: 20.500 kmq (6,8% del territorio italiano)
- Comuni interessati da frane: 5.708 (70,5% del totale)

(da ISPRA,2008)
Indice di franosità (%) = rapporto area frana/area totale calcolato su maglia

#### **PERICOLO ALLAGAMENTI**







## PERICOLO INCENDI BOSCHIVI



#### PERICOLO VULCANICO



#### Classificazione dei rischi in base alla previsione

#### **PREVEDIBILI**

- idrogeologico
- idraulico
- vulcanico

#### **NON PREVEDIBILI**

- sismico
- chimico industriale
- blackout

#### Modulo 1 - Base Generale

## CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE



#### IL VOLONTARIATO



#### Formazione Volontari di Protezione Civile

## CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

#### MODULO 2.1 Motivazioni, Ruoli e Responsabilità

- La figura del volontario: motivazioni e comportamento
- Dinamiche, ruoli e relazioni all'interno del gruppo
- Compiti e responsabilità del volontario

Autore: M.Girola

## Cosa spinge una persona a diventare volontario di Protezione Civile?



#### motivazione

è la spinta che guida gli umani a raggiungere i loro obiettivi

cioè:

è l'insieme delle ragioni che spiegano le azioni, i desideri e i bisogni delle persone

In altre parole i VALORI che ci spingono ad agire (es. volontariato: solidarietà, amicizia, altruismo, ...)

#### La motivazione può essere:

#### intrinseca:

che viene dall'interno dell'individuo: sentirsi accettato, curiosità, mangiare, famiglia/figli, onore, idealismo/giustizia sociale, indipendenza, ordine (bisogno di fare un ambiente organizzato), attività fisica, potere/influenzare altri, passione/sesso, conservare (soldi, risorse...), contatti sociali (amici/relazioni), status (importanza sociale), tranquillità/sicurezza, vendetta (bisogno di vincere);

o **estrinseca**: indicata dall'esterno/da altri.

#### Un motivo

è ciò che spinge una persona a comportarsi in un certo modo o, quanto meno, a sviluppare una inclinazione verso uno specifico comportamento



#### La scala dei bisogni di Maslow

Auto realizzazione

bisogno di superare i propri limiti e collocarsi entro una prospettiva super-individuale, essere partecipe col mondo

esigenza di autonomia, realizzazione e completezza del proprio contributo

desiderio di far parte di un'estesa unità sociale (famiglia, gruppo amicale) Bisogni di indipendenza

Bisogni di stima

Bisogni di appartenenza

Bisogni di sicurezza

Bisogni fisiologici

esigenza di avere dai partner dell'interazione un riscontro sul proprio contributo

> ricerca di contatto e protezione

Idratazione, alimentazione, minzione, defecazione, igiene

OGNI STADIO SI ATTIVA SOLO DOPO AVERE SODDISFATTO I BISOGNI PRECEDENTI

79

Le radici della motivazione possono essere trovate nel bisogno di <u>minimizzare la sofferenza fisica</u> e <u>massimizzare il piacere</u> (la ricerca del piacere sovrasta tutto).

#### Può essere:

- di base, come mangiare, bere, riposarsi;
- o desiderare un oggetto, uno stato di benessere;
- o appartenere a una categoria più "vaga": altruismo, moralità, evitare la mortalità

## Perché ho scelto di fare il volontario di PROTEZIONE CIVILE?



#### Il ruolo di volontario

Ma cosa significa ruolo?

#### RUOLO

dal punto di vista psicologico

Insieme di aspettative condivise rispetto al modo in cui dovrebbe comportarsi un individuo che occupa una certa posizione in una organizzazione o gruppo.

(es: volontario, caposquadra, coordinatore)

La divisione in ruoli permette una vita di gruppo prevedibile e ordinata ed è funzionale al conseguimento degli scopi di gruppo.

## Ogni ruolo è caratterizzato da comportamenti:

- determinati socialmente e a livello organizzativo (PRESCRITTIVITÀ)
- che l'individuo mette in atto, esercitando una sua determinata autonomia (DISCREZIONALITÀ)

#### «Prima di giocare bisogna fissare le regole»

Titti Postiglione, ex Direttore dell'Ufficio Volontariato, Formazione e Comunicazione del Dipartimento di Protezione Civile

Ricorda bene!

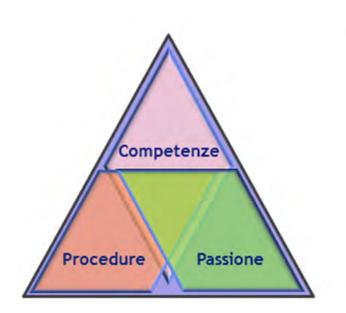
#### IO NON SONO IL RUOLO, MA LO RICOPRO

Un ruolo esiste a prescindere da chi lo ricopre. Starà a noi ricoprirlo in modo adeguato.



#### responsabilità





Ogni volta che noi ci assumiamo le nostre responsabilità, e ogni volta che riconosciamo il livello personale di responsabilità degli altri, rinforziamo un ciclo positivo che costruirà la strada verso una squadra efficiente, funzionale e che promuove benessere dei singoli e della squadra stessa.

#### In sintesi:

- la motivazione è la mia guida;
- devo tenere presente il ruolo che ricopro io e quello che ricoprono gli altri, nel rispetto della gerarchia e del comando;
- · devo ricoprire il ruolo con senso di responsabilità.

#### Il volontario e il gruppo





#### il volontario

- ha conoscenze teoriche ("sapere")
- ha conoscenze e competenze su tecniche e strumenti ("sa fare")
- conosce e ha consapevolezza del suo ruolo e quindi di come porsi nei confronti degli altri volontari, dei superiori e della popolazione ("sa essere")
- sviluppa costantemente competenze e conoscenze attraverso formazione e addestramento ("sa divenire")

#### volontario



#### gruppo/associazione



#### il gruppo di volontariato

(associazione, sezione, squadra)

La qualità di un servizio di volontariato comincia con la qualità della vita e delle <u>relazioni</u> delle persone che lo compongono.



## un gruppo è efficace ed efficiente se è in grado di soddisfare due aspetti:

- realizzare gli obiettivi preposti: ottenere il risultato ottimizzando l'uso di risorse (economiche, di tempo, di energie investite)
- realizzare un modo di lavorare capace di soddisfare le persone, di rispondere alle loro aspettative e ai loro bisogni alimentandone la motivazione e il senso di appartenenza



#### ma in una squadra ci si deve anche sentire SODDISFATTI

La squadra deve essere capace di valutare in maniera positiva quello che viene fatto dal singolo e dalla squadra.

Così il volontario si sente integrato e vede appagate le proprie aspirazioni.



Fare il Volontario non è un hobby ma un IMPEGNO!

Io Volontario intervengo: quanto ho tempo, quando ho voglia, se non ho altri impegni

## Io Volontario intervengo: SEMPRE!

se non ho problemi di salute, di lavoro o famigliari improvvisi

#### Formazione Volontari di Protezione Civile

## CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

#### MODULO 2.2 Organizzazione e coordinamento

- Attivazione del volontario
- D.Lgs. 1/2018 art. 39 e art.40
- La gestione del volontariato: elenco centrale DPC e regionale

Autore: M.Girola

#### ATTIVAZIONE del VOLONTARIATO

Le Associazioni di volontariato intervengono **solo su richiesta** dell'autorità amministrativa di Protezione Civile competente (art.41 D.Lgs. n.1/2018).

Le Autorità di Protezione Civile sono:

il Presidente del Consiglio dei Ministri,

i Presidenti delle Regioni e delle Provincie autonome,

i Sindaci (art.3 D.Lgs. n.1/2018).

#### art.39 D.Lgs. n.1/2018

Ai volontari, (dipendenti) relativamente al periodo di effettivo impiego che il datore di lavoro è tenuto a consentire, per un periodo non superiore a trenta giorni continuativi e fino a novanta giorni nell'anno, vengono garantiti:

- a) il **mantenimento del posto di lavoro** pubblico o privato;
- b) il mantenimento del **trattamento economico e previdenziale** da parte del datore di lavoro pubblico o privato;
- c) la **copertura assicurativa** ... da parte del Dipartimento della protezione civile o delle Regioni e Province autonome di Trento e di Bolzano, ... in occasione della partecipazione del volontariato organizzato ad <u>emergenze di rilievo nazionale</u> di particolare durata o a interventi all'estero.

Ai datori di lavoro pubblici o privati dei volontari, che ne facciano richiesta, viene rimborsato l'equivalente degli emolumenti versati al lavoratore legittimamente impegnato come volontario.

Ai volontari **lavoratori autonomi**, che ne fanno richiesta, è corrisposto il rimborso per il mancato guadagno giornaliero calcolato sulla base della dichiarazione del reddito presentata l'anno precedente a quello in cui è stata prestata l'opera di volontariato, nel limite di euro 103,30 giornalieri.

#### art.40 D.Lgs. n.1/2018

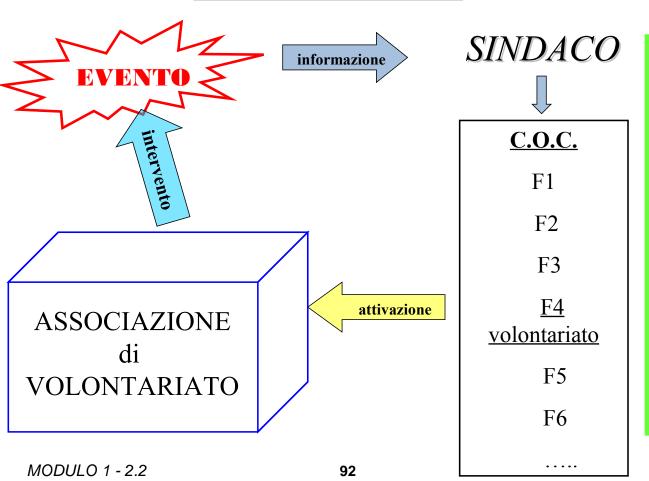
Le istanze volte ad ottenere il **rimborso**, da parte dei datori di lavoro dei volontari, per le **spese sostenute** in occasione di attività e di interventi autorizzati e relative agli emolumenti versati ai propri dipendenti nonché, da parte del volontariato organizzato per le spese sostenute in occasione di attività e di interventi autorizzati, devono essere presentate al soggetto che ha reso la comunicazione di attivazione, che, effettuate le necessarie verifiche istruttorie, provvede ad effettuare i rimborsi.

#### art.40 D.Lgs. n.1/2018

Le procedure amministrative da attuare, sempre, e che permettono di ottenere i benefici previsti dalla legge sono:

- **ATTIVAZIONE** deve essere eseguita dall'Autorità di PC competente (le Associazioni non possono operare autonomamente).
- **ACCREDITAMENTO** presso la struttura a cui l'Autorità attivante ci ha indirizzato (C.O.C., C.O.M., ecc.).
- **ATTESTAZIONE** di presenza, rilasciata dalla struttura presso la quale si è operato e da consegnare al datore di lavoro alla ripresa dell'attività lavorativa.

#### <u>INTERVENTI LOCALI</u>



Struttura comunale di Protezione Civile

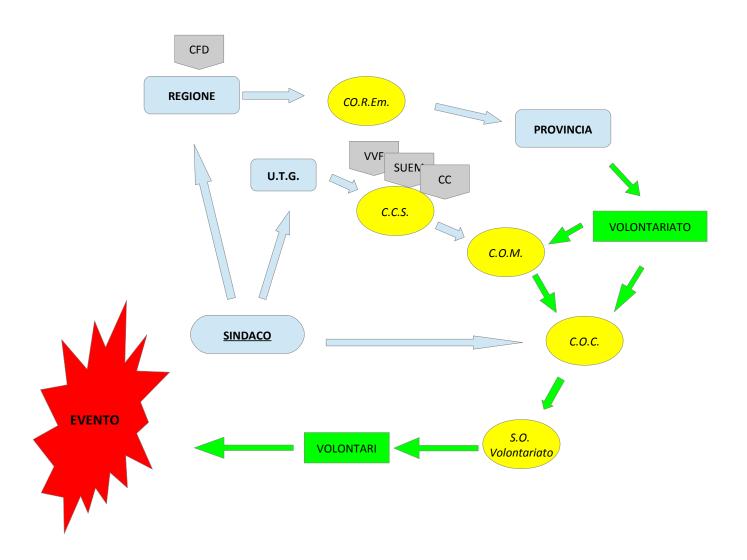
#### **INTERVENTI LOCALI**



ASSOCIAZIONE di VOLONTARIATO

#### **INTERVENTI LOCALI**





#### Modulo 1 - Base Generale

## CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE



# SOCCORRERE in SICUREZZA





Di cosa stiamo parlando?

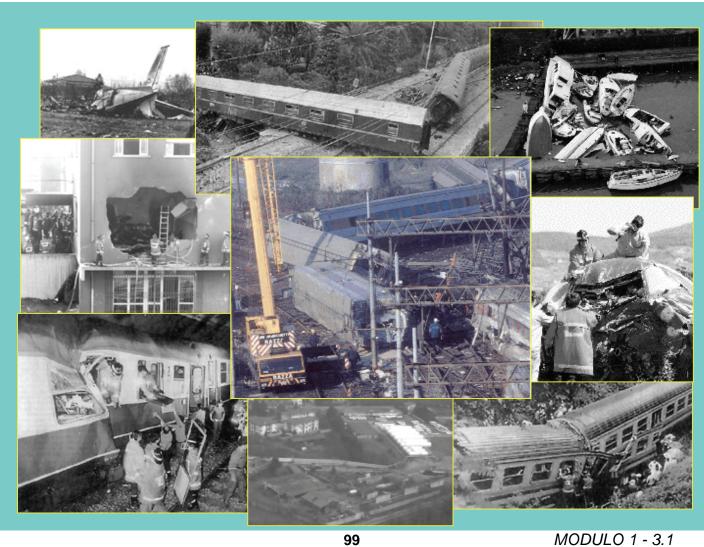


Dove inizia la Protezione Civile

1.1.8 Treviso Emergenza



# Quali sono gli scenari 1·1·8 Treviso Emergenza



#### Grande Emergenza Sanitaria

Qualsiasi evento dove sia presente un numero di feriti superiore a quello gestibile con le <u>procedure</u> ed <u>i mezzi</u> disponibili in via ordinaria



#### 118TrevisoEmergenza

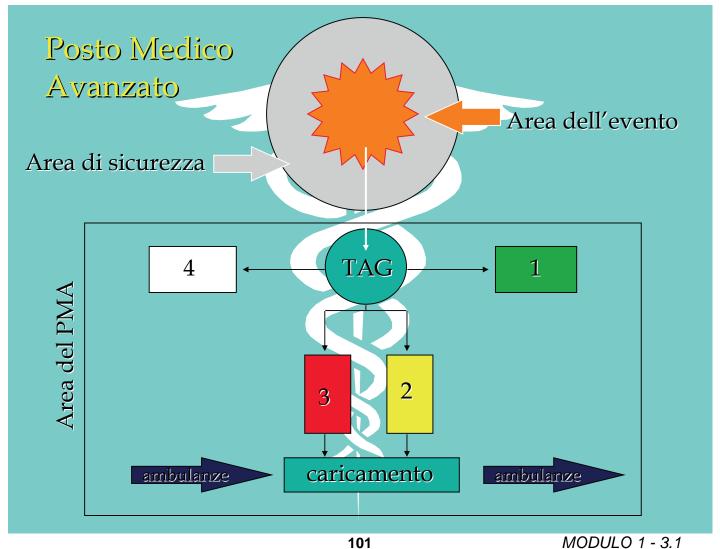
#### Fase del soccorso

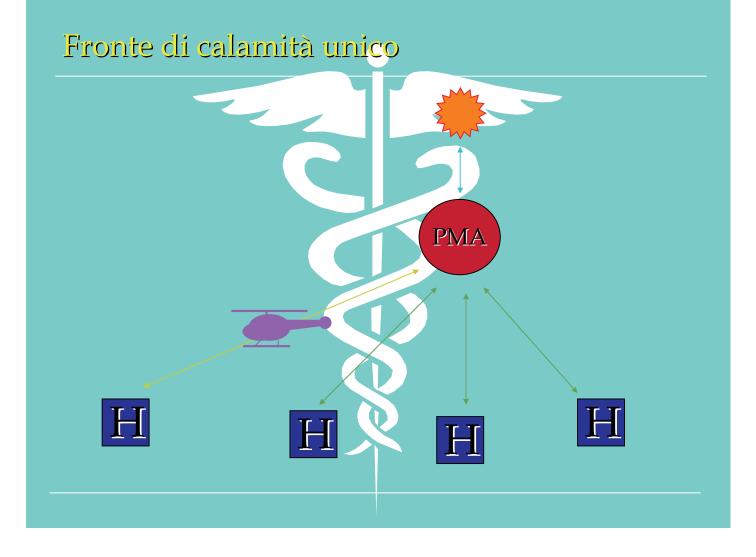
- 1. Recupero delle vittime
- 2. Triage e trattamento
- 3. Scelta della destinazione
- 4. Trasporto

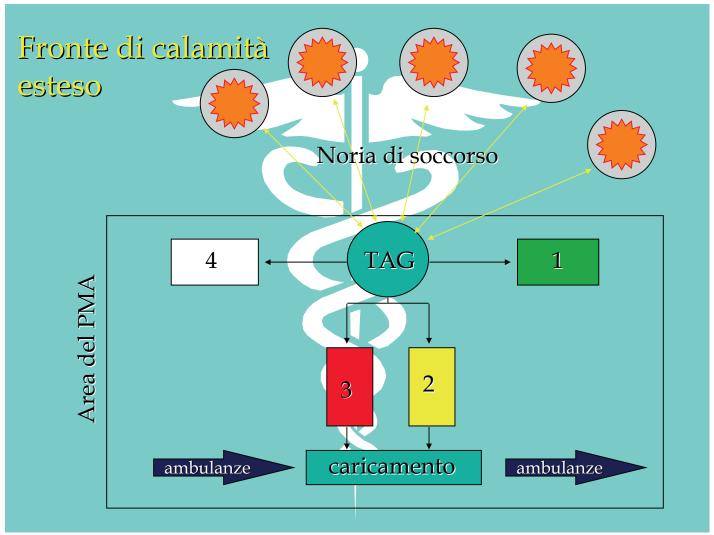


1·1·8 Treviso Emergenza













#### Piano operativo provinciale

Identificazione delle risorse Previsione d'impiego Coordinamento della Centrale locale



1·1·8 Treviso Emergenza

#### Figure chiave

Direttore del soccorso sanitario Responsabile del triage Responsabile del trasporto

118TrevisoEmergenza

#### Altre strutture coinvolte

- 1. Igiene pubblica
- 2. Medicina Legale
- 3. Equipe sostegno psicologico
- 4. Relazioni con il pubblico
- 5. Servizi sociali

1·1·8 Treviso Emergenza

Quale ruolo devono avere i Servizi di Emergenza Sanitaria



# Principi operativi

- Professionalità vs Buona volontà
- Pianificazione vs Improvvisazione
- Investimenti mirati
- ·Identificazione dei ruoli

# 1·1·8 Treviso Emergenza

# **DPR 27.3.92**

Art. 3 - § 1

Alla Centrale Operativa affluiscono tutte le richieste di intervento per emergenza sanitaria

La Centrale Operativa garantisce il coordinamento di tutti gli interventi nell'ambito territoriale di riferimento.

118TrevisoEmergenza



sulle competenze operative dell'emergenza ordinaria

# 1-1-8 Treviso Emergenza

# Ruolo del SUEM

Pianificare i dispositivi di intervento
Predisporre le "scorte intangibili"
Attivare tutte le risorse disponibili
Coordinare tutto l'intervento sanitario



1-1-8 Treviso Emergenza

#### Dotazione

- Ambulanze
- •Scorte intangibili su carrello e/o pallet
- Posto Comando Centrale Operativa Mobile
- •Strutture di ricovero (tende gonfiabili)
- Dotazioni individuali
- •Sistemi di comunicazione

Ripartizione e oculatezza degli investimenti

1·1·8 Treviso Emergenza

Problematiche legali nel soccorso

Quando intervenite per soccorrere una persona colpita da malore o un ferito, dal punto di vista legale avete iniziato l'assistenza

# Omissione di soccorso (art. 593 C.P.)

Il reato è consumato da chiunque"...trovando abbandonato...persona incapace di provvedere a sé stessa omette di darne avviso all'Autorità. Alla stessa pena soggiace chi, trovando un corpo inanimato, ovvero una persona ferita o altrimenti in pericolo, omette di prestare l'assistenza occorrente o di darne immediato avviso alle Autorità."

# Stato di necessità Articolo 54 Codice Penale

Non è punibile chi abbia commesso il fatto per esservi stato costretto dalla necessità di salvare sé od altri dal pericolo attuale di un danno grave alla persona, pericolo non da lui volontariamente causato né altrimenti evitabile, sempre che il fatto sia proporzionale al pericolo.

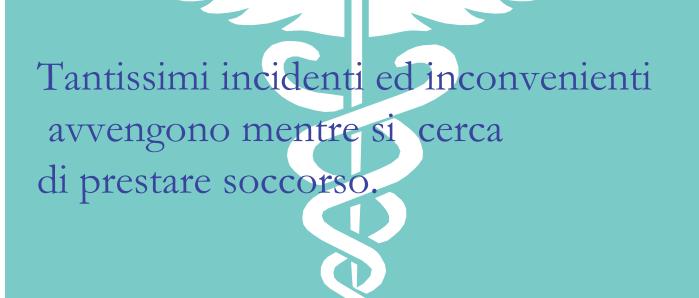
# Il soccorritore e le manovre sanitarie

# Manovre eseguibili da un soccorritore:

- valutazione parametri vitali e principali alterazioni
- massaggio cardiaco esterno e ventilazione artificiale
- immobilizzazione rachide e arti
- emostasi, protezione e medicazione ferite
- sottrazione di un ferito o di un malato da situazioni di immediato pericolo

# Il sistema di Emergenza 1.1.8

Treviso**Emergenza** 



Treviso**Emergenza** 

Sigurezza !!!!!!!!
se intervengo metto in pericolo la mia vita?

# Controllo l'ambiente

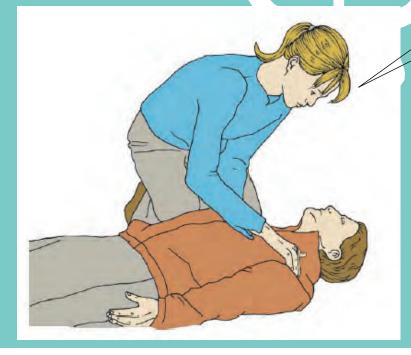
- 1 Pericolo incidente
- 2 Pericolo elettricità
- 3 Pericolo Gas, Fuoco, Fumi
- 4 Pericolo Ambientale (sostanze Tossiche)
- 5 Carichi sospesi pericolanti
- 6 L'infortunato è in pericolo di vita?

Treviso**Emergenza** 

MODULO 1 - 3.1

# 2. Valutazione coscienza

Non è cosciente

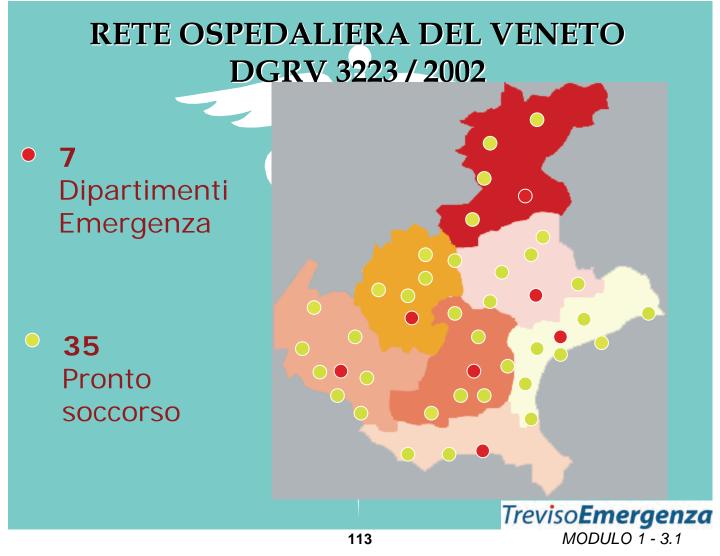


Come ti senti? C'è qualcosa che non va?

Treviso**Emergenza** 











# I PRINCIPI



SOCCORSO AVANZATO



OSPEDALE GIUSTO

Treviso**Emergenza** 





- Inviare le risorse corrette
- Arrivare in tempo
- Trattare come necessario
- Portare all'ospedale giusto

Treviso**Emergenza** 

MODULO 1 - 3.1

## **FASI DELLA RISPOSTA**







Ricezione Chiamata (Dispatching)



• Trasporto

Treviso**Emergenza** 

#### **GESTIONE CHIAMATA**













Treviso**Emergenza** 

#### **GESTIONE CHIAMATA**

#### **GRAVITA**

- Informazioni cliniche
- Intervista telefonica
- Criteri situazionali
- Modalità dell'evento



#### **COMPLESSITA**'

- Numero vittime
- Pericoli
- Soccorso Tecnico
- Quantità
- Qualità



Treviso**Emergenza** 

# Prima di chiamare: Valutazione dello scenario

- · Cosa è successo?
- Ci sono altri pericoli?
- · Ci sono infortunati?
- · Quali sono le loro condizioni?

#### **GESTIONE CHIAMATA**

Codici colore in base alla gravità descritta o recepita telefonicamente forniti al mezzo di soccorso più idoneo e disponibile

ROSSO

Perdita di coscienza o Lipotimia Difficoltà respiratoria Sudorazione Alterazione colorito cute

nessuna notizia clinica

GIALLO con riverifica

Invia in codice giallo Richiama l'utente

Eventualmente riclassifica in rosso

**GIALLO** 

Dolore senza altri sintomi <sup>3</sup> 35 a Cardiopatico senza altri sintomi

VERDE

Visto dal medico che pone indicazione a ricovero senza carattere di urgenza

Treviso**Emergenza** 

#### **RISORSE**

- Mezzi Medicalizzati
  - Ambulanza
  - Automedica
  - Elicottero
- Ambulanza Soccorso
- Ambulanza Trasporto



Treviso**Emergenza** 





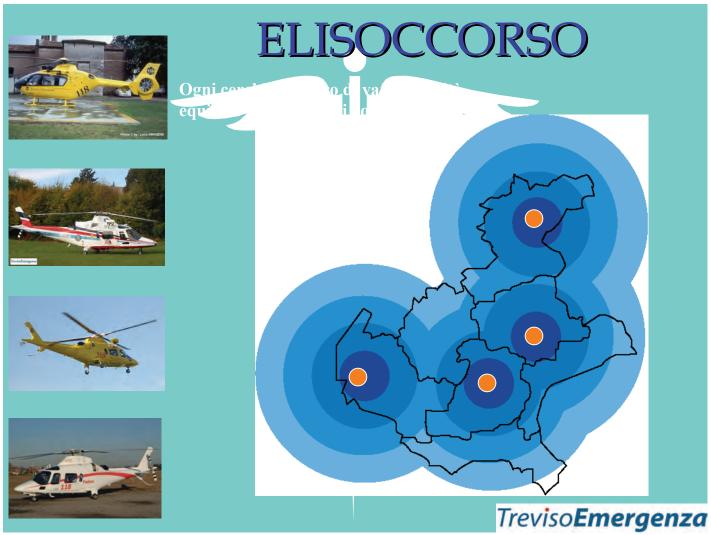












I Servizi di Emergenza Sanitaria sono le uniche strutture che non vengono appositamente finanziate per le dotazioni di protezione civile

#### Le Funzioni Vitali e il Primo Soccorso





VALUTAZIONI ED INTERVENTI
CHE POSSONO ESSERE COMPIUTI DA UN ASTANTE
CON DOTAZIONI MINIME
FINO ALL'ARRIVO DEL PERSONALE SANITARIO (\*)

II Primo Soccorso consiste in

una sequenza di manovre semplici
che non richiedono particolari strumenti,
che possono essere messe in atto da chiunque
e che hanno lo scopo di mantenere le funzioni vitali e
proteggere l'infortunato da ulteriori pericoli.
Prima mettere in atto qualsiasi intervento è necessario
aver valutato le condizioni dell'infortunato

## L'AZIONE DI SOCCORSO COMPRENDE:

VALUTAZIONE DELL'INFORTUNATO ALLARME: CHIAMATA DI SOCCORSO MANOVRE DI PRIMO SOCCORSO

#### Le Funzioni Vitali e il Primo Soccorso



?

LE FUNZIONI VITALI

SONO QUELLE **INDISPENSABILI** PER LA SOPRAVVIVENZA DI CIASCUN INDIVIDUO

#### Sono:

- Stato di coscienza
- Respirazione
- Circolazione

# ?

#### GLI INFORTUNI GRAVI

SONO QUELLI CHE COMPORTANO UNA

**ALTERAZIONE DELLE FUNZIONI VITALI** 

Un infortunato con compromissione delle funzioni vitali muore o riporta lesioni irreversibili se non viene soccorso in brevissimo tempo

In caso di compromissione delle funzioni vitali il tempo di attesa dell'ambulanza può essere troppo lungo per evitare la morte o le lesioni irreversibili: in questo caso solo chi è già presente sul posto può intervenire in tempo

#### Evita i pericoli

#### DEVI CONOSCERE

- i rischi presenti in azienda
- se sono presenti materiali tossico-nocivi e quali sono
- quali infortuni si sono verificati in passato



#### PER ME

SE INTERVENGO METTO IN PERICOLO LA MIA INCOLUMITA'?

#### PER L

#### PER L'INFORTUNATO

L'INFORTUNATO SI TROVA
IN UNA POSIZIONE PERICOLOSA?

#### EVITA ULTERIORI INCIDENTI

- NON correre verso gli infortunati
- chiedi ai testimoni cosa è successo
- controlla l'ambiente dove ti trovi
- attenzione ad odori, fumi e vapori

#### IN UN

#### CONTROLLA LA PRESENZA DI PERICOLI

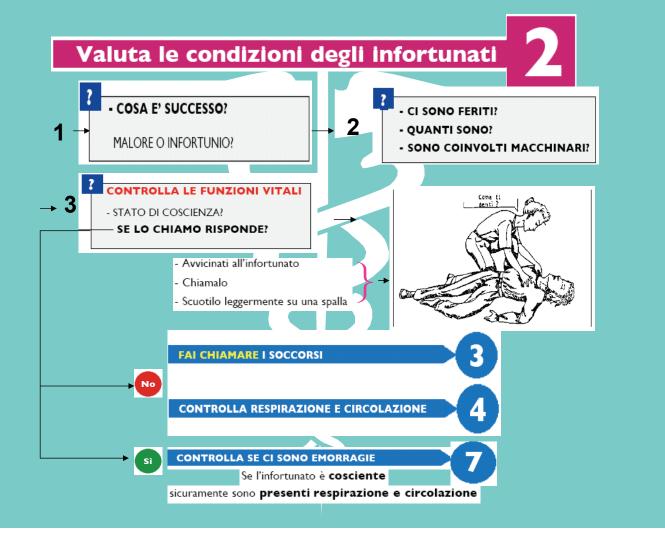
- Fuoco?
- Elettricità?
- Sostanze tossiche o corrosive?
- Autoveicoli in movimento?
- Carichi sospesi, pericolo di crollo?
- Fughe di gas, pericolo di esplosione?

#### NON CREARE ULTERIORI LESIONI ALL'INFORTUNATO

- NON sollevare o far alzare subito l'infortunato
- NON spostarlo da dove si trova, se non è in immediato pericolo (incendio, sostanze tossiche)
- NON mettergli un cuscino sotto la testa
- NON far bere se ha perso conoscenza
- NON far bere alcolici

VALUTA LE CONDIZIONI DEGLI INFORTUNATI

2





#### Valutazione stato di coscienza

9a

#### NORMALE

SVEGLIO Vigile, occhi aperti

LUCIDO Risponde correttamente alle domande
ORIENTATO Sa dove si trova e cosa è accaduto

TRANQUILLO

#### **ALTERATO**

ASSOPITO Chiude gli occhi, si addormenta
CONFUSO Non riesce a rispondere a domanse semplici

DISORIENTATO Non sa dove si trova né cosa è accaduto

MOLTO AGITATO Non sta fermo, ripete sempre la stessa domanda



ALTERATA

**CHIAMA SUBITO I SOCCORSI** 

3

NORMALE

**VALUTA RESPIRAZIONE** 

91

# Valutazione respirazione

9b

?

LA RESPIRAZIONE E' NORMALE O ALTERATA?

UN'ALTERAZIONE DELLA RESPIRAZIONE DEVE ESSERE IMMEDIATAMENTE RILEVATA PERCHE' INDICA UNA SITUAZIONE CHE PUO'AGGRAVARSI IMPROVVISAMENTE

?

FAI ATTENZIONE A QUELLO CHE NON TI SEMBRA NORMALE

CONFRONTA LA **RESPIRAZIONE** DELL'INFORTUNATO CON LA RESPIRAZIONE DI UNA PERSONA NORMALE

?

DOMANDA ALL'INFORTUNATO SE FA FATICA A RESPIRARE

OSSERVA I MOVIMENTI DEL TORACE







#### **Soffocamento**

9<sub>b</sub>

MANOVRA DI HEIMLICH - NON COSCIENTE

- I.mettere la vittima supina
- 2. ispezionare la cavità orale
- 3. distendere le gambe della vittima, mettersi a cavalcioni
- 4. appoggiare il **palmo** della mano sopra lo **stomaco**
- 5. premere rapidamente con forza verso la testa per 4-5 volte
- 6. ispezionare la cavità orale
- 7. se non respira, effettuare una respirazione artificiale 🛭
- 8. se la RA è inefficace ricominciare dal punto 3





RIPETERE LA SEQUENZA fino a quando si riesce a eseguire la RA o la vittima respira spontaneamente



#### Valutazione circolazione

**9**c

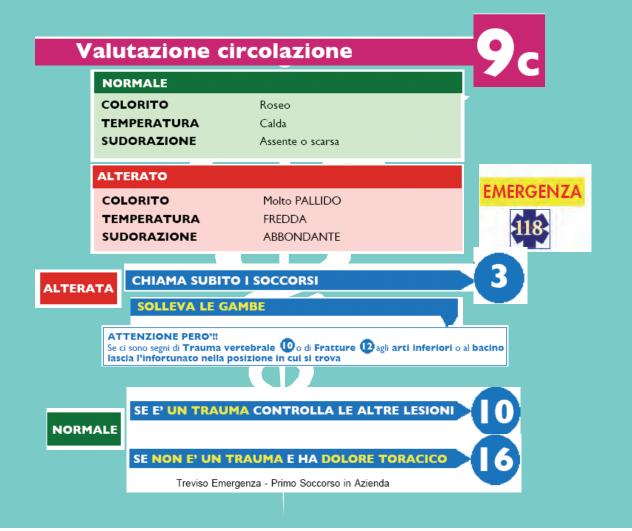
LA CIRCOLAZIONE E' NORMALE O ALTERATA?

UN'ALTERAZIONE DELLA CIRCOLAZIONE DEVE ESSERE IMMEDIATAMENTE RILEVATA PERCHE' INDICA UNA SITUAZIONE CHE PUO'AGGRAVARSI IMPROVVISAMENTE

FAI ATTENZIONE A QUELLO CHE NON TI SEMBRA NORMALE

CONFRONTA **L'ASPETTO** DELL'INFORTUNATO CON QUELLO DI UNA PERSONA NORMALE

CONTROLLA COLORITO E TEMPERATURA DELLA **PELLE**SE C'E' UN'ALTERAZIONE DELLA CIRCOLAZIONE LA PELLE RICEVE
MENO SANGUE E QUINDI IMPALLIDISCE E SI RAFFREDDA





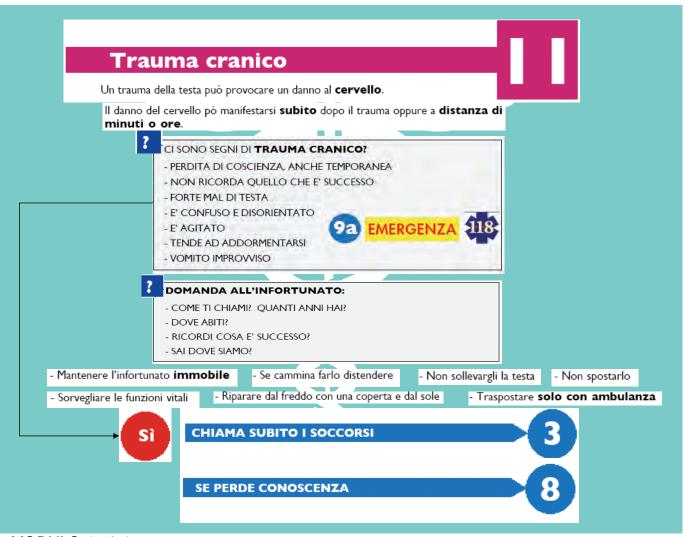
#### Trauma vertebrale?



?

#### **DOMANDE** DA FARE ALL'INFORTUNATO

- TI FA MALE LA SCHIENA?
- RIESCI A MUOVERE LE GAMBE?
- HAI FORMICOLII AI PIEDI O ALLE GAMBE?
  - Mantenere l'infortunato immobile
  - Se cammina farlo distendere
  - Non sollevargli la testa
  - Non spostarlo
  - Riparare dal freddo con una coperta e dal sole
  - Trasportare solo con ambulanza
  - L'infortunato può essere spostato solo se è esposto a un immediato pericolo (incendio, sostanze tossiche, rischio di annegamento...)



#### Fratture - Lussazioni - Distorsioni



La frattura è la rottura di osso

La lussazione è la fuoriuscita di un osso dall'articolazione

La distorsione è la rottura dei ligamenti di un'articolazione

CI SONO SEGNI DI FRATTURA - LUSSAZIONE - DISTORSIONE?

- DOLORE AD UN ARTO O AD UNA ARTICOLAZIONE

ED EVENTUALMENTE:

- GONFIORF
- IMPOSSIBILITA' o DIFFICOLTA' DI MOVIMENTO
- DEFORMITA' DELL'ARTO O DELL'ARTICOLAZIONE
- NON compiere manovre che provocano dolore
- NON muovere l'arto fratturato
- mantenere nella posizione che suscita meno dolore (cioè quella che l'infortunato assume spontaneamente)
- applicare ghiaccio
- chiamare l'ambulanza se la frattura riguarda arto inferiore, braccio, bacino
- trasportare in pronto soccorso se la frattura riguarda:

avambraccio, mano, dito, caviglia, piede



LA FRATTURA E' ESPOSTA?

- OSSO CHE SPORGE DALLA PELLE oppure
- FERITA SOPRA AL PUNTO DI FRATTURA



- cospargere con abbondante disinfettante iodopovidone (Betadine)
- coprire con un telo sterile
- non spostare i monconi dell'osso
- chiamare l'ambulanza

# Ferite C'E' EMORRAGIA? E' UNA FRATTURA ESPOSTA?

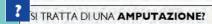
- Scoprire la ferita Lavare a lungo con acqua corrente e sapone Comprimere per arrestare la fuoriuscita di sangue
- Disinfettare la ferita con Acqua ossigenata e Disinfettante (Citrosil, Betadine)
- Pulire con garza sterile partendo dal centro della ferita verso l'esterno
- Appoggiare una garza sterile e fasciare ( o applicare un cerotto medicato se piccola
- Controllare la vaccinazione antitetanica

**COSA NON FARE** 

- NON rimuovere i corpi estranei conficcati (rischio emorragie!
- NON usare cotone
- NON usare alcool o tintura di jodio
- NON usare pomate o polveri antibiotiche o cicatrizzanti

Se la ferita è profonda e i bordi sono aperti portare in ospedale





EMERGENZ



- ARTO COMPLETAMENTE STACCATO oppure ARTO QUASI STACCATO, TRATTENUTO SOLO DA LEMBI DI PELLE
- Raccogliere l'arto, avvolgerlo in un telo sterile e metterlo in un sacchetto sterile
- cospargere il moncone con abbondante **disinfettante** iodopovidone (Betadine)
- coprire il moncone on un telo sterile

#### Ustioni

- SPEGNERE SUBITO L'USTIONE:

- allontare dall'agente lesivo se i vestiti bruciano soffocare le fiamme con una coperta raffreddare con acqua
- NON togliere i vestiti attaccati alla parte ustionata, NON rompere le bolle - Coprire con un telo pulito



#### PROFONDITA'

I° GRADO: ARROSSAMENTO



#### ESTENSIONE'

E' IL CRITERIO PIU' IMPORTANTE!

#### "REGOLA DEL NOVE"

Ogni parte equivale al 9% del corpo:

- testa, collo e faccia
- \* braccio sx <sup>®</sup> braccio dx
- parte superiore della schiena (torace)
- parte inferiore della schiena
- parte superiore del tronco (torace)
- parte inferiore del tronco (addome)
- coscia sinistra
- coscia destra
- gamba destra e piede
- gamba sinistra e piede

#### USTIONI CRITICHE?

USTIONI AL VOLTO e/o DIFFICOLTA' DI RESPIRAZIONE USTIONI DI 3° GRADO > 10% USTIONI DI 2° GRADO > 30% USTIONI DI 1° GRADO > 75%



**EMERGENZA** 

USTIONI SERIE?

USTIONI DI 3° GRADO < 10% USTIONI DI 2° GRADO DAL 15 AL 30% USTIONI DI 1° GRADO DAL 20 AL 75%



USTIONI ESTESE CHE INTERESSANO MANI, PIEDI, ARTICOLAZIONI

**CHIAMA SUBITO I SOCCORSI** 

# Patologie da caldo e da freddo

"COLPO DI SOLE"

PROLUNGATA ESPOSIZIONE AI RAGGI SOLARI

ARROSSAMENTO DEL VOLTO E DEL CORPO MAL DI TESTA

- Portare all'ombra in luogo ventilato
- Far bere abbondantemente
- Spruzzare con acqua fresca

ESAURIMENTO DA CALORE

PERDITA DI LIQUIDI E SALI DA SUDORAZIONE ABBONDANTE

ARROSSAMENTO DEL VOLTO E DEL CORPO MAL DI TESTA CRAMPI MUSCOLARI SPOSSATEZZA - VERTIGINI

- Portare all'ombra in luogo ventilato 📙 Far bere reintegratori di sali (Gatorade e simili) consultare il medico se i sintomi perdurano nel tempo
  - "COLPO DI CALORE" AMBIENTE CALDO E UMIDO - BLOCCO DELLA SUDORAZIONE

FEBBRE ALTISSIMA ALTERAZIONE E POI PERDITA DELLA COSCIENZA





Raffreddare il più rapidamente possibile (acqua ghiacciata, ghiaccio)

ASSIDERAMENTO

PROLUNGATA ESPOSIZIONE AL FREDDO, in particolare se umido

PELLE FREDDA PERDITA SENSIBILITA' DELLE ESTREMITA' SONNOLENZA, POI PERDITA DI COSCIENZA

PELLE ROVENTE E ASCIUTTA





- Riparare immediatamente dal freddo

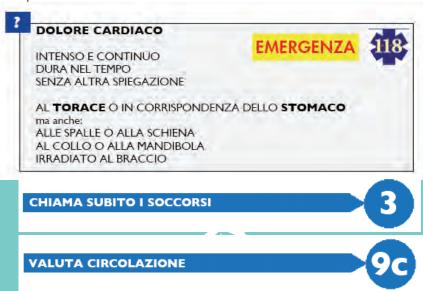
- Mantenere immobile, non far compiere movimenti

**CHIAMA SUBITO I SOCCORSI** 

#### **Dolore toracico - Infarto**

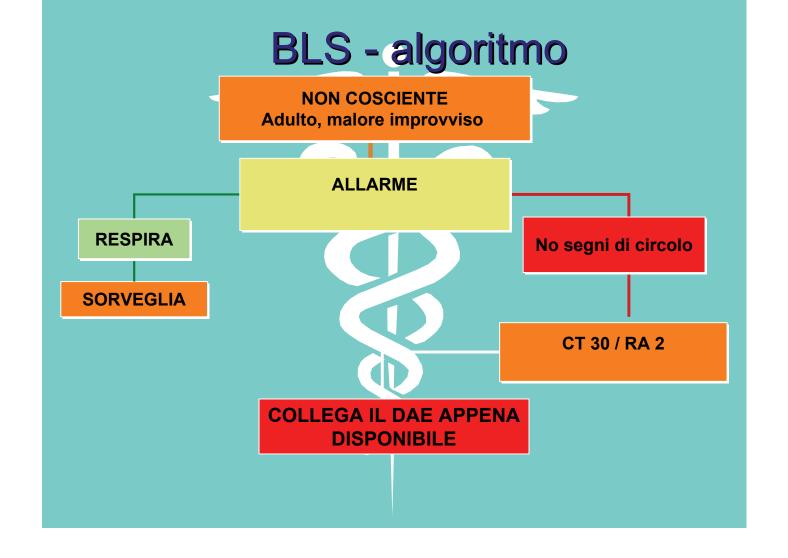


- L'infarto miocardico è provocato dall'improvvisa occlusione di un ramo delle arterie coronarie, che portano sangue alle cellule del cuore.
- La complicanza più grave dell'infarto è la **fibrillazione ventricolare**, che causa arresto circolatorio e può essere risolta solo con la defibrillazione
- E' importante far arrivare **prima possibile** la vittima in ospedale perchè nelle primissime ore è possibile riaprire, con i farmaci o con un intervento, l'arteria occluso, evitando così danni permanenti al cuore.



# VALUTAZIONE DEL PAZIENTE

STATO DI COSCIENZA PAZ NON COSCIENTE



# 1) COSCIENZA

(stato di consapevolezza di sé e dell' ambiente circostante)

## L'infortunato può essere:

vigile (sveglio e orientato S/T)

confuso (sveglio ma non orientato S/T)

SOPOTOSO (risvegliabile allo stimolo verbale)

stuporoso (risvegliabile allo stimolo doloroso)

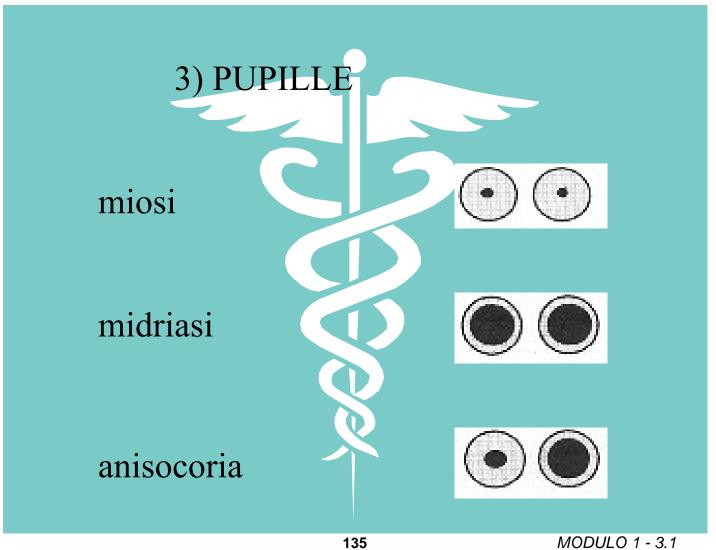
comatoso (non risvegliabile a nessuno stimolo)

# 2) MOTILITÀ

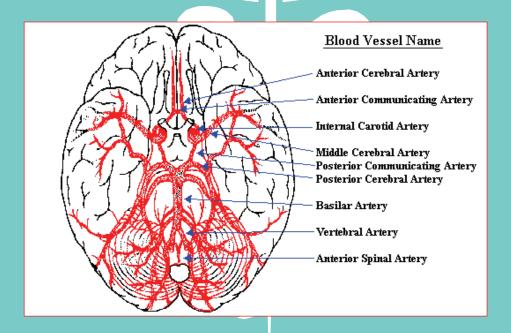
(ai quattro arti) Presente

(ad uno o più arti) Assente

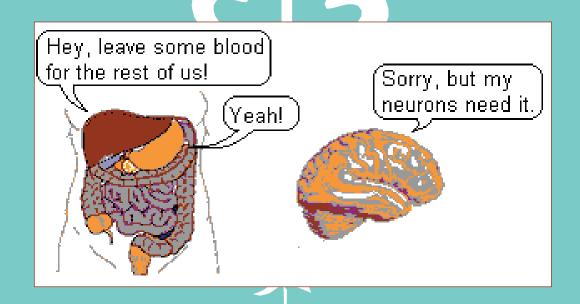
N.B. escludere la presenza di traumi ad uno o più arti



# CERVELLO E SANGUE



# Il cervello è il 2% del peso totale del corpo ma domanda il 15% dell'offerta totale di sangue



# ISCHEMIA CEREBRALE

DEFINIZIONE: Apporto di sangue insufficiente alla domanda di O2 e glucosio di cui ha bisogno il cervello per mantenere:

<u>funzione</u> (generazione e trasmissione degli impulsi elettrici )

integrità (vita delle cellule)

# ISCHEMIA CEREBRALE

# Può essere:

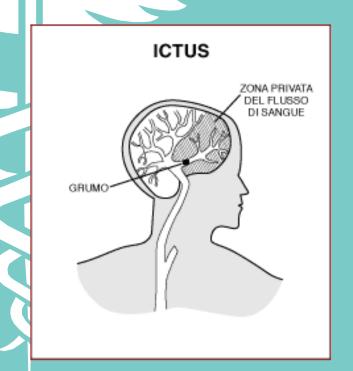
-globale (es. arresto cardiaco)

-focale (es. occlusione di un vaso)

# ICTUS (infarto cerebrale)

a) Trombosi cerebrale

b) Emorragia cerebrale



# Segni e sintomi nell' ictus

I più comuni: -cefalea severa

-confusione

-afasia

-paralisi (di solito monolaterale)

<u>I più gravi</u>: -coma

-respirazione rumorosa

-vomito

N.B. Dipendono dalla SEDE ed ESTENSIONE della lesione e compaiono all'improvviso

# Cosa fare?

Paziente COSCIENTE

Paziente INCOSCIENTE

-somministrare O2

-monitorare le funzioni vitali

-trasportarlo in posizione semiseduta -ABC

-mantenere pervie le vie aeree

-somministrare O2

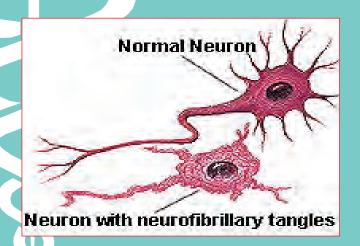
# T.I.A (attacco ischemico transitorio)

E' dovuto all'occlusione di un vaso che si risolve rapidamente e spontaneamente quindi si presenta con sintomi uguali a quelli dell' ictus ma di durata inferiore alle 24 ore in genere meno di un ora

# DEGENERAZIONE CEREBRALE

-perdita di neuroni

perdita di neurotrasmettitori



# MALATTIA DI ALZHEIMER

Deterioramento delle zone cerebrali che controllano memoria, pensiero, linguaggio

Età 65-75 anni



# Segni e sintomi nell'Alzheimer

perdita della memoria

- -afasia
- -agnosia
- -modificazione della personalità
- \_ . . . . . . . . . . . . . . . . .

# MORBO DI PARKINSON

Degenerazione che interessa una parte del SNC dove viene prodotto un neurotrasmettitore (dopamina) essenziale per il controllo dei movimenti

Età > 40 anni (spt maschi)



## Segni e sintomi nel morbo di Parkinson

- -tremore
- -riduzione di tutti i movimenti
- -rigidità
- -instabilità posturale
- -sintomi psichici
- -.......

## Insufficienza respiratoria

- Definizione: riduzione della funzione respiratoria fino a quando l'apporto di ossigeno è insufficiente per i tessuti.
- Quando la funzione si interrompe completamente si ha *l'arresto respiratorio*.

#### Cause:

- cardiache (infarto, arresto cardiaco)
- neurologiche (ictus, trauma cranico, coma metabolico diabetico, epatico, overdose di farmaci, droghe, veleni)
- respiratorie (patologia polmonare cronica in fase acuta asma, soffocamento, annegamento)

## Segni di insufficienza respiratoria

- Controllare:
  - se esiste un passaggio di aria dalla bocca/naso del paziente
  - movimenti respiratori
  - il colore della pelle, delle labbra, del lobo dell'orecchio
  - la frequenza, ritmo, profondità, carattere del respiro

# Segni di insufficienza respiratoria

- movimenti toracici assenti, minimi o non uniformi
- respiro con i muscoli accessori (collo, spalle, addome)
- o frequenza troppo lenta o troppo rapida
- respiro molto superficiale o molto profondo
- olore bluastro o grigio della pelle cianosi
- inspirio prolungato (ostruzione alta)
- espirio prolungato (crisi d'asma)
- difficoltà o impossibilità di parlare

## INSUFFICENZA RESPIRATORIA

- DI ORIGINE CENTRALE(INTOSSICAZIONI,MENIN GITI,TRAUMI CRANICI)
- MIDOLLO SPINALE(TRAUMI DEL MIDOLLO,POLIOMELITI)
- PARETE TORACICA E PLEURA(FRATTURE COSTALI,PNX)

## APPARATO RESPIRATORIO

DISPNEA: DIFFICOLTA' A
MANTENERE UNA RESPIRAZIONE
NORMALE ENTRO DETERMINATI
RANGE (12/15 ATTI MINUTO) IN
POSIZIONE DI RIPOSO

## APPARATO RESPIRATORIO

- **DISPNEA:**
- Iº GRADO : SECONDARIA AD UNO SFORZO LIEVE
- 2°GRADO : PERCORRERE UN BREVE TRAGITTO CAMMINANDO PIANO
- <u>3°GRADO</u> : LEGGERE, LAVARSI O RADERSI
- 4°GRADO : A RIPOSO
- 5°GRADO: INTOLLERABILE IN POSIZIONE SUPINA

### APPARATO RESPIRATORIO

**VALUTAZIONE DI EMERGENZA:** 

- RESPIRA A FATICA
- USA MUSCOLI AUSILIARI
- STATO DI COSCIENZA ALTERATO
- PAZIENTE CONFUSO, ANSIOSO, AGITATO
- CAMBIA POSIZIONE PER RESPIRARE MEGLIO
- CUTE PALLIDA, DIAFORETICA (SUDATA), CIANOTICA

## APPARATO RESPIRATORIO

- UNA <u>CUTE PALLIDA</u> SUDATA E' INDICE DI DIFFICOLTA RESPIRATORIA PER STIMOLAZIONE SIMPATICA
- UNA <u>CUTE CIANOTICA</u> INDICA UNA PERFUSIONE TISSUTALE INADEGUATA SPECIE IN PROBLEMI RESPIRATORI GIA' CONCLAMATI

## LE FRATTURE



- La frattura è la rottura di un osso in due o più parti dette monconi.
- Può essere conseguenza di un evento traumatico, che può essere diretto o indiretto, o patologico.



- In base allo stato dei tessuti circostanti e la posizione dei monconi, le fratture possono essere:
- Chiuse o esposte.
- Composte o scomposte.

## FRATTURE

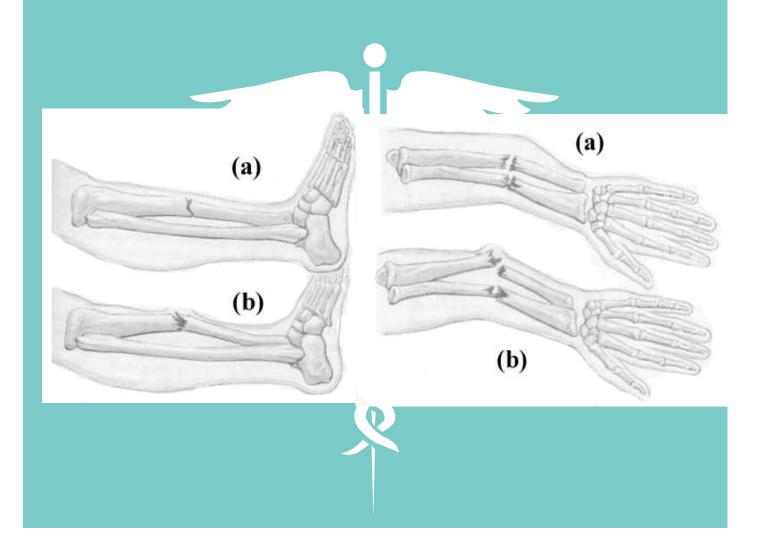
Fratture chiuse: il tessuto muscolare e la pelle vicino alla frattura sono integri, o le eventuali ferite non si estendono fino all'osso fratturato.

## ENUTTANT

Fratture esposte: monconi dell'osso fratturato fuoriescono all'esterno, o sono in comunicazione con l'esterno attraverso una ferita.

## FRATTURE

Fratture composte (senza spostamento dei monconi): quando i monconi dell'osso fratturato rimangono accostati e in asse.





- Sospetteremo una frattura se l'infortunato:
  - Prova un dolore violento e ben localizzato
  - Ha impotenza funzionale della parte lesa
  - Presenta ecchimosi e tumefazione
  - Capiremo con certezza che c'è frattura se:
  - Si ha deformità
  - La frattura è esposta

## FRATTURE

- Complicazioni delle fratture:
  - Lesioni di vasi sanguigni, nervi, muscoli, pelle
  - Emorragia interna
  - Shock ipovolemico
  - Infezioni
  - Embolia
  - Contrazione muscolare

Qualora le fratture non siano complicate, non sono casi urgenti; dobbiamo parlare e tranquilizzare l'infotunato controllando se sono presenti patologia o lesioni più gravi, ma meno evidenti.

## FRATTURE

- In presenza di una sospetta frattura il trattamento di elezione è quello atto a:
  - Evitare le complicazioni
  - Evitare ulteriore dolore all' infortunato

- In presenza di una sospetta frattura:
  - Lasciamo o mettiamo l'arto nella posizione in cui il paziente accusa meno dolore
  - Immobiliziamo la parte lesa
  - Evitiamo l'instaurarsi dell' eventuale stato di shock

## FRATTURE

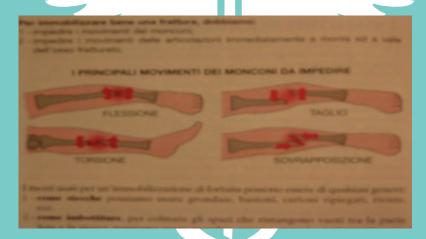


In linea di massima dobbiamo immobilizzare l'arto nella posizione in cui si trova, senza riportarlo nella posizione normale;infatti, il movimento dei monconi taglienti potrebbe ledere i tessuti.

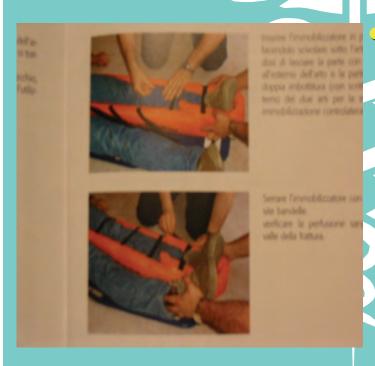


In casi particolari, se la posizione non permette una immobilizazione efficace, può essere necessario muovere la parte, mantenendola in trazione con molta delicatezza e portandola gradualmente nella posizione che consente l'immobilizazione.

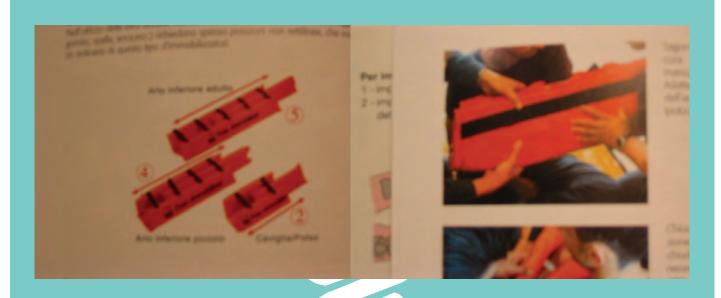
## FRATTURE



- L'immobilizazione della frattura:
  - Deve impedire i movimenti dei monconi
  - Deve impedire il movimento delle articolazioni a monte e a valle della frattura



L'immobilizazione deve perciò immobilizzare le fratture comprendendo nell' immmobilizazione l'articolazione a monte e a valle della frattura stessa.



- I presidi migliori per l'immobilizazione delle fratture agli arti sono le steccobende rigide, le steccobende a depressione e il materassino a depressione.
- Il posizionamento deve essere effettuato da due soccorritori; uno che mantiene in posizione l'arto fratturato e l'altro che posiziona il presidio scelto per l'immobilizazione.



- Nelle fratture dell'arto superiore, spalla compresa, solitamente l'infortunato tende ad immobilizzarsi l'arto nella posizione antalgica a lui favorevole.
- Nell'impossibilità di farlo, questa deve essere ottenuta utilizzando la steccobenda di misura idonea ricordandosi di immobilizzare l'articolazione a monte e a valle.

## FRATTURE

Nelle fratture degli arti inferiori si deve procedere all' immobilizzazione, possibilmente in asse, ricordandosi di immobilizzare sia l'articolazione a monte che l'articolazione a valle.



Nella sospetta frattura di femore il presidio di prima scelta per l'immobilizazione dell'arto leso è il materassino a depressione. Grazie a ciò è possibile effettuare un'immobilizazione completa, bloccando sia l'articolazione del bacino che quella del ginocchio.

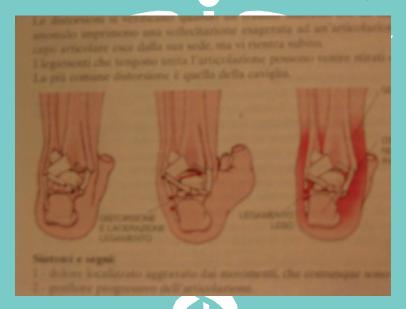
## LA CIRCOLAZIONE IN UN ARIO FRATTURATO

- Quando un arto ha subito una lesione dobbiamo controllare se la circolazione sanguigna in esso è normale.
  - Osserviamo perciò il colore e la temperatura dell' arto
  - Valutiamo il riempimento capillare

## LA CIRCOLAZIONE IN UN ARTO FRATTURATO

- Se le estremità diventassero pallide, fredde o violacee e il riempimento capillare fosse ridotto:
  - Valutiamo se abbiamo stretto troppo il presidio utilizzato per l'immobilizazione
  - Potrebbe esserci una lesione a un vaso sanguigno
  - L'infortunato sta andando in shock

## LE DISTORSIONI



Si verificano quando un trauma diretto o indiretto o un movimento anomalo imprimono una sollecitazione esagerata ad un' articolazione, così il capo artricolare esce dalla sua sede, ma vi rientra subito.

MODULO 1 - 3.1

## LE DISTORSIONI

- Segni e sintomi:
- Dolore aggravato dai movimenti
- Gonfiore progressivo all' articolazione
- TRATTAMENTO
  - Immobilizzare l'articolazione lesa
  - Applicare impacchi freddi

## LE LUSSAZIONI

Consistono in una separazione prolungata dei capi di una articolazione, solitamente dovuta ad un trauma

## LE LUSSAZIONI

- Segni e sintomi
- Dolore
- Deformità visibile
- Impotenza funzionale
- Intorpidimento e gonfiore
- TRATTAMENTO
  - Immobilizazione nella posizione in cui viene trovata l'articolazione.

 In qualsiasi situazione di dubbio, ricordiamoci di trattare l'infortunato come se fosse fratturato.



## PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

Sostenere Proteggere Autoproteggersi

Psicologi per i Popoli - Regione Veneto ODV

Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata



Perché l'intervento tecnico e le procedure di soccorso a volte non ci bastano? Non sappiamo cosa dire e cosa non dire...

Perché sentiamo ancora il bisogno di parlarne quando i colleghi non lo fanno più?

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

Lo psicologo dell'emergenza fa da ponte TRA

la dimensione della RELAZIONE

la dimensione dell' AZIONE TECNICA DI SOCCORSO

tutelando la stretta connessione tra queste due Quando può sembrare (erroneamente) che l'azione NON POSSA AVERE IL TEMPO di curarsi della relazione

**REL-AZIONE** 

**AZIONE** 

sono connessi intrinsecamente E ogni azione è anche una forma di relazione con l'altro

(Pezzullo 2009)

#### TEMI DEL MODULO FORMATIVO

- Costruire la COMUNICAZIONE e la RELAZIONE in situazioni "difficili"
- Ruolo professionale, identità personale e fatica emotiva: riconoscimento e gestione delle REAZIONI EMOTIVE
- AUTOPROTEZIONE

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

#### TEMI DEL MODULO FORMATIVO

... per parlare di come si può comunicare con vittime, loro familiari o amici ma anche di autoprotezione, perché gli interventi si possano concludere nel modo migliore possibile

#### CRITICITÀ?

- · TECNICA
- · LOGISTICA
- · FISICA
  - **PSICOLOGICA**



...

La risposta di ogni persona coinvolta è il risultato di una complessa interazioni di variabili, tra esse la RISPOSTA SOGGETTIVA all'evento stressante e la capacità di RESILIENZA

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

## TRE ASSI DI INTERVENTO IN EMERGENZA

- stabilizzare IL CONTESTO
- stabilizzare LA VITTIMA
- stabilizzare SE STESSI



#### 1 Stabilizzare il CONTESTO

L'Operatore del soccorso può e deve diventare, nei limiti del possibile, una *FONTE DI STABILITÀ EMOTIVA* per il contesto dell'intervento: vittima, congiunti della vittima, testimoni, etc.

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

## **CONTESTO** Dove operiamo?

- normalmente in situazioni e CONTESTI EMOTIVI estremamente confusi e difficili
- l'operatore, nella maggior parte dei casi, deve necessariamente focalizzarsi sulle PROCEDURE ed i PROTOCOLLI operativi standard
- La dimensione relazionale-emotiva rimane quindi spesso in secondo piano

#### Però...

l'Emergenza è per definizione lo scenario in cui si condensano **EMOZIONI** violente e confuse, ricerca disperata di rassicurazioni, modelli mentali contradditori

#### È importante:

NON FARSENE TRAVOLGERE (anche se a volte è estremamente difficile), ma al contempo NON NEGARE, con un tecnicismo rigido, tutta questa fondamentale dimensione operativa.



Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

#### 2 Stabilizzare la VITTIMA

La **PRIORITÀ** negli interventi è la messa in sicurezza dello scenario operativo: svolgimento dei **COMPITI SPECIFICI** 

Ad essa è utile affiancare, laddove possibile, la **STABILIZZAZIONE EMOTIVA**: un primo soccorso psicologico



## COSTRUIRE LE RELAZIONI IN EMERGENZA

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

> comportarsi professionalmente significa CREARE TRANQUILLITÀ intorno a noi

- Rispetto
- Attenzione empatica
- ✓ Professionalità nei confronti di tutte le vittime/cittadini/colleghi
- ✓ Le persone di più *difficile gestione* sono paradossalmente proprio quell che potrebbero avere più bisogno...

## COMUNICAZIONE



Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

Quando la crisi è in corso....

....i processi comunicativi:

- ✓ devono essere RAPIDI ed è necessario avere
- ✓ COMPETENZE specialistiche per gestirli



## COSA si può fare....

- ✓ Reperire ed organizzare le informazioni
- ✓ Distribuire informazioni ai target opportuni
- ✓ Individuare e selezionare dati per chi deve decidere
- ✓ Facilitare il coordinamento tra le azioni e le forze già al lavoro
- ✓ Facilitare la percezione del mantenimento di controllo

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

## **COME** si può fare....

- ✓ Saper ascoltare l'altro
- ✓ Scegliere i contenuti adeguati alla capacità di comprensione dell'interlocutore
- ✓ Saper modulare i contenuti
- ✓ Comprendere sentimenti ed emozioni dell'altro e saper esprimere i propri

#### **3 Stabilizzare SE STESSO**

Riconoscere l'esistenza e **PRENDERSI CURA** delle proprie dimensioni emotive, e di quelle dei colleghi, **durante ed in seguito** ad un intervento particolarmente difficile.

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

## RICONOSCIMENTO E GESTIONE DELLE REAZIONI EMOTIVE



- Se una persona non sta male in certe situazioni, allora vuol dire che non sta affatto bene
- Occuparsi di noi stessi è l'unico modo per potersi occupare veramente degli altri
- Non è patologia, ma fisiologia: sono reazioni assolutamente normali ad eventi anormali

#### **AUTOPROTEZIONE**



Messa in sicurezza emotiva

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

#### COSA CI SERVE SAPERE DURANTE L'INTERVENTO?

- reazioni COMUNI allo stress
- ✓ reazioni PIÙ GRAVI allo stress
- ✓ come affrontare il LAVORO in emergenza
- ✓ come prenderci CURA DI NOI STESSI



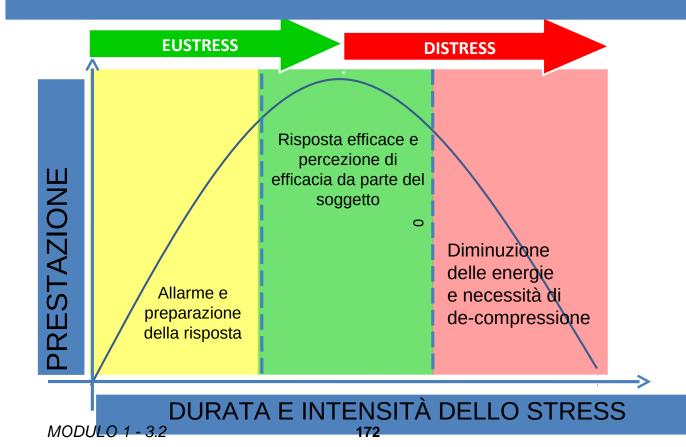
#### **STRESS**

"REAZIONE aspecifica dell'organismo a qualsiasi stimolo interno o esterno capace per entità e durata di stimolare meccanismi di adattamento o di riadattamento, finalizzati al ripristino dell'omeostasi" (Selye, 1936)

- Fase di reazione
- Fase di resistenza
- Fase di esaurimento

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

#### RISPOSTA SOGGETTIVA all'evento stressante



Dopo un impegno emotivo oggettivamente rilevante, è fisiologico sentirsi oberati di vissuti ed emozioni complesse, disagevoli e "pesanti": ansia, frustrazione, insoddisfazione, rabbia.

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

#### Reazioni transitorie *Fatigue*

2

Quando queste reazioni emotive normali ci toccano in maniera profonda o personale, possiamo avere una reazione di "fatigue" (il termine deriva dalla "Battle Fatigue" militare).

È una reazione che si rinormalizza nel giro di qualche ora o di qualche giorno, attraverso la graduale ripresa delle attività quotidiane, delle routine, dei meccanismi di coping e delle relazioni sociali di supporto

#### **Reazioni COMUNI allo stress**

- aumento o diminuzione del livello di attività
- difficoltà a dormire
- consumo di sostanze (anche semplice caffè)
- intorpidimento
- irritabilità, rabbia, frustrazione
- reazioni fisiche (mal di testa, stomaco stato di allerta)
- diminuzione attività sociale

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

#### Reazioni PIÙ GRAVI allo stress

1

- stress da relazione d'aiuto (sentirsi indifesi, stato confusionale, isolamento)
- affaticamento da relazione d'aiuto (demoralizzazione, rassegnazione)
- tentativi di ipercontrollo in contesti personali e professionali
- ritiro ed isolamento
- evitamento delle emozioni

#### Reazioni PIÙ GRAVI allo stress

- eccessiva preoccupazione per il lavoro
- gravi difficoltà nelle relazioni interpersonali (eccessiva aggressività)
- cambiamenti drastici del ritmo sonno/veglia (evitare di dormire/alzarsi dal letto)
- assunzione di rischi non necessari

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata



#### Da evitare...

- consumo ECCESSIVO di alcool e medicinali
- cambiamenti importanti nella propria vita
- non valutare negativamente il proprio contributo nei soccorsi
- non preoccuparsi troppo per il reinserimento

#### Sul lavoro....

- limitare i turni di lavoro a non più di 12 ore consecutive
- fare delle pause obbligatorie (mangiare!!!)
- rotazione dei compiti da uno più esposto ad uno meno esposto
- abituarsi a ricevere aiuto dagli altri
- ricercare attività che piacciono e che fanno ridere

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

#### Ostacoli o scuse nel prenderci cura di noi stessi

- essere troppo impegnati
- considerare l'aiuto per gli altri più importante della cura di sé
- evitare di parlare dell'intervento e dell'emergenza affrontata

#### Capacità di RESILIENZA

Il concetto di *resilienza*, mutuato dalla fisica dei metalli, in psicologia si intende come

POSSIBILITÀ DI RIPRENDERE IL PROPRIO PERCORSO DI VITA DOPO FORTI PRESSIONI E NONOSTANTE LA PRESENZA DI CONDIZIONI AVVERSE.

MANTENERE E POTENZIARE LE PROPRIE RISORSE EMOTIVE nella propria vita personale e lavorativa è alla base di questo concetto, ed è di fondamentale importanza per chi lavora in emergenza

Psicologi per i Popoli -Regione Veneto Vietata la riproduzione di questo materiale, se non autorizzata

#### Psicologi per i Popoli – Regione Veneto ODV

Mail: info@psipopoli-veneto.org





## Modulo 1 - Base Generale

# CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE



# ATTIVITÀ in EMERGENZA



#### Formazione Volontari di Protezione Civile

# CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

#### **MODULO 4.1**

# Preparazione all'emergenza e logistica in funzione di luogo, durata e attività di intervento

- Dotazione individuale del volontario
- Dotazioni standard della colonna mobile
- La partenza e l'inserimento nella colonna mobile
- Arrivo sullo scenario d'intervento

Autore: M.Girola

#### Dotazione individuale del volontario

In generale si possono solo indicare le dotazioni minime di cui ogni volontario deve essere fornito.

Determinanti per la scelta dell'equipaggiamento da adottare sono il tipo di intervento che si deve svolgere, il clima (estivo/invernale) e la durata dell'intervento.

Indispensabili sono i dispositivi di protezione individuale **(DPI)**, che vanno individuati <u>in base alla tipologia di intervento</u> in cui il volontario è chiamato ad operare.



Un paio di esempi:

# Dotazione individuale del volontario

#### Intervento per caduta piante

- Casco (visiera e cuffie)
- Tuta anti taglio
- Guanti anti taglio
- Scarpe antinfortunistiche

#### Intervento per eventi meteorologici avversi

- Stivali
- Guanti in gomma
- Casco
- Indumenti che proteggano dalla pioggia

Sarà cura del caposquadra o di chi segue la partenza, verificare che l'opportuna dotazione di gruppo venga caricata nel mezzo.

Sarà cura del caposquadra verificare che ogni volontario abbia con se gli idonei <u>DPI</u> individuali.



#### Dotazione individuale del volontario

In base alla durata dell'intervento ogni volotario determina la propria dotazione per la cura dell'igiene personale.

È consigliabile comunque, quando si esce per una emergenza, portare con sé almeno quanto necessario per un giorno.



Esempio di dotazione per missione di <u>più</u> giorni.

# borsone



- a. cambio biancheria per 8 giorni (calze, mutande, canottiere, fazzoletti ecc.);
- b. pantaloni di ricambio;
- c. magliette;
- d. maglione;
- e. paio scarpe ginniche;
- f. sacco a pelo;
- g. asciugamano;
- h. accappatoio;
- i. Appendiabiti;
- j. sacchetto a rete per raccolta indumenti sporchi;
- k. kit materiale per pulizia personale;
- l. viveri per almeno 2 giorni.

# Dotazione individuale del volontario



(da portare al seguito anche durante i trasferimenti)

- a. Torcia elettrica;
- b. borraccia;
- c. medicine personali;
- d. viveri di conforto per la giornata;
- e. DPI completi per tipo di incarico;
- f. utensili multiuso.

In caso si preveda di dormire in attendamenti, tenere conto che, nel periodo invernale, la tenda, nel primo periodo di intervento, spesso non è riscaldata.



## Dotazione individuale del volontario

Per prassi il volontario deve essere <u>autonomo</u> dal punto di vista alimentare per le prime <u>48 ore</u>, è consigliabile quindi organizzarsi con qualcosa al sacco. Possibilmente alimenti semplici, che non necessitano di essere cucinati o riscaldati e che si possano consumare senza necessità specifiche.



#### Mezzi e movimenti

- È auspicabile che gli elenchi dei materiali per le varie tipologie di intervento, quali alluvione, terremoto, ecc..., siano realizzati preventivamente durante la "normale attività" dell'Associazione.
- Caricare i mezzi secondo ordine di priorità di sbarco: l'ultimo materiale caricato sarà il primo ad essere scaricato (LastIn FirstOut).
- In ogni caso non si devono mai superare le capacità di carico dei mezzi.
- Se necessario apporre contrassegno identificato sul vetro anteriore del mezzo.

## Partenza ed inserimento nella colonna mobile

Si possono verificare due situazioni distinte:

- prima partenza
- avvicendamento



#### Partenza ed inserimento nella colonna mobile

#### Prima Partenza

verificato il Il caposquadra, carico di tutto l'equipaggiamento necessario, e la presenza dei volontari designati, si reca con il mezzo nel punto di convegno (dalla Regione, Provincia. stabilito dalla dall'Associazione) comunica colonna i e al capo nominativi dei volontari presenti e i materiali al seguito.

Il caposquadra si attiene alle disposizioni del capo colonna per le modalità di trasferimento.

#### Partenza ed inserimento nella colonna mobile

#### Avvicendamento

Si possono presentare due opzioni:

- si concorda un punto di incontro, per esempio in un area di sosta dell'autostrada e si procede in un'unica colonna sino a destinazione.
- si procede sino a destinazione singolarmente da ogni sezione.



#### Partenza ed inserimento nella colonna mobile

#### Quando si procede in colonna:

- rispettare tutte le regole del Codice della Strada;
- rimanere in ascolto sul canale radio concordato dal capo colonna;
- mantenere le distanze di sicurezza ed i limiti di velocità;
- se ci si sposta di notte <u>turnarsi</u> alla guida del mezzo.



# In caso di incidente

#### SE CI SONO FERITI

- comunicare subito l'evento al "capo colonna";
- per quanto possibile prestare loro soccorso e chiedere al più presto l'intervento del pronto soccorso (tel. 118 - 112 -113);
- cercare di adottare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza delle persone e dei mezzi coinvolti.

# ... in caso di incidente

#### SE NON CI SONO FERITI

ma ci sono comunque <u>danni rilevanti</u> ai mezzi, chiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine (Polizia di Stato – Carabinieri – Polizia Locale);

<u>convenire</u> con la controparte sulla compilazione del modulo per la "constatazione amichevole d'incidente", in caso di mancata conciliazione fare intervenire le Forze dell'Ordine;

rimuovere o far <u>rimuovere i mezzi</u> solo dopo essersi chiariti con la controparte, attraverso il CID o dopo l'intervento delle Forze dell'Ordine;

fare una <u>foto</u> dell'incidente avendo cura di inquadrare un punto di riferimento chiaro.

#### Arrivo sullo scenario di intervento

In generale, qualunque sia lo scenario di intervento a cui si è destinati, si devono rispettare le direttive impartite dal caposquadra o coordinatore referente sul luogo.



# Arrivo sullo scenario di intervento

#### Regole base:

- quando si arriva al luogo di intervento lasciare che sia il caposquadra o chi per esso a prendere i contatti con i preposti;
- attendere dentro o nelle vicinanze del mezzo;
- parcheggiare il mezzo in modo ordinato per non intralciare la mobilità del luogo.



#### Arrivo sullo scenario di intervento

- mantenere le radio accese sul canale concordato per poter eventualmente rendicontare al caposquadra eventuali nuove disposizioni;
- negli scenari in cui ci sono rischi specifici, non avere fretta di intervenire, attendere le istruzioni del caposquadra.



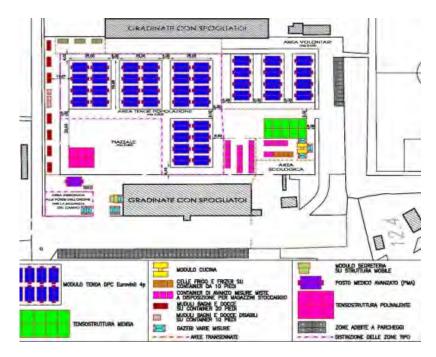
#### Arrivo sullo scenario di intervento

Nel caso di destinazione <u>presso</u> <u>un campo sfollati</u>, se in fase di installazione, attenersi alle istruzioni del capo campo che distribuirà ruoli e funzioni di ogni singola squadra nei vari ambiti del luogo.



#### Arrivo sullo scenario di intervento

Se campo è già il allestito, dirigersi verso l'area volontari, parcheggiare il mezzo in ordinato modo ed attendere la riunione dal convocata Capo nella quale campo destinate le verranno varie specializzazione e formate le squadre per cucine, mantenimento,...



#### Formazione Volontari di Protezione Civile

# CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

# MODULO 4.2 Principali tipologie di intervento nei diversi scenari

- Scenario idraulico-allagamenti: modalità di intervento per prosciugamenti
- Scenario idraulico: monitoraggio argini, contenimento fontanazzi e attività di mitigazione
- Scenario meteorologico: modalità di intervento (presidi territoriali)

Autore: M.Girola

# PROSCIUGAMENTO SCANTINATI

Quest'attività può essere svolta a seguito di indicazioni dell'autorità di protezione civile competente (C.O.C. se in ambito locale) o a supporto di squadre dei VVF.

L'attrezzatura necessaria all'operazione dipende dal tipo di materiale penetrato nello scantinato (solo liquido o liquido e solidi) e dal livello raggiunto.

Solitamente si utilizzano pompe (idrovore) per acque nere quando il livello è elevato e pompe ad immersione per terminare l'intervento negli ultimi centimetri.



Sono inoltre indispensabili dei badili a fondo piatto, secchi e carriole per raccogliere il fango e dei "tira acqua" per completare l'opera.

Il volontario deve indossare indumenti idonei all'ambiente di attività (giacca e copripantaloni in gore-tex, copricapo, stivali e guanti in gomma).

Le motopompe vanno posizionate sempre in ambienti molto arieggiati e possibilmente all'esterno (vedi paragrafo 4.3).

Lo scarico va direzionato su un canale, su una condotta o su una superficie drenante. Nel caso di prato erboso va protetto con un telo antierosione.



#### MONITORAGGIO ARGINI

Il servizio di monitoraggio viene avviato su richiesta dell'autorità di Protezione Civile competente ed in supporto a questa.

Il servizio deve proseguire anche durante la fase calante della piena, con abbassamento dei livelli, il fino al raggiungimento del livello di sicurezza, in quanto la fase di abbassamento può provocare ancora crepe e cedimenti arginali.

Il volontario deve raggiungere il luogo di ritrovo indicato "tratta" indossando la divisa di Protezione Civile in modo adeguato al servizio da svolgere ed in relazione alle condizioni atmosferiche (giacca e copripantaloni in goretex, copricapo, stivali e guanti) oltre alle attrezzature necessarie (torcia, telefono, radio, cartografia specifica).

#### **MONITORAGGIO ARGINI**

Un volontario percorre in sicurezza la sommità dell'argine con il compito di osservare eventuali crepe sulla parte emersa dell'argine ovvero corrosioni della parte sommersa che si identificano con la formazione di vortici della corrente nonché con bolle d'aria.

Il secondo volontario percorre a piedi a campagna dell'argine osservando l'eventuale presenza di fontanazzi (acqua torbida che fuoriesce dal terreno lungo la scarpata o in prossimità del piede dell'argine).



Nel caso si riscontrino CREPE, FONTANAZZI, EVENTI PARTICOLARI:

- <u>localizzare</u> il punto con l'ausilio della mappa, porsi al riparo nel caso di **imminente pericolo**, <u>comunicare</u> al COORDINAMENTO la posizione del danno e quanto osservato a chi provvedere a raccogliere informazioni;
- Porre picchetto di <u>segnalazione</u> pericolo e proseguire il servizio di guardia all'argine;
- Ogni altra attività urgente, diversa dall'attività di sorveglianza pianificata, che venisse richiesta ai volontari, deve essere preventivamente concordata ed approvata dal COORDINAMENTO.

Al termine del <u>turno</u>, attendere la comunicazione dal coordinamento o l'arrivo della squadra incaricata per il cambio prima di allontanarsi dalla tratta.

Alla squadra che inizia il nuovo turno andranno trasmesse le <u>informazioni</u> sulle situazioni di pericolo osservate.

#### MAI ABBANDONARE LA TRATTA

# LA SACCATA

I sacchi di sabbia si rivelano indispensabili durante qualsiasi emergenza in cui sia necessario arginare dei liquidi, soprattutto l'acqua.

Il loro uso è estremamente semplice ma è necessario seguire alcune norme di base, in modo da rendere efficace la loro azione.

Come in ogni altro impiego operativo, il <u>lavoro</u> deve essere sempre <u>di squadra</u> e mai individuale e deve prevedere l'adozione di tutte le procedure volte a minimizzare i rischi immediati e futuri dell'attività.



Tipicamente vengono utilizzate due diverse tipologie di sacchi: quelli in nylon e quelli in iuta.

Quelli in iuta garantiscono un maggior attrito tra sacco e sacco e quindi maggiore robustezza all'arginatura anche se quello in materia sintetica è oggi più frequentemente utilizzato. Entrambi garantiscono una discreta biodegradabilità nel tempo.





I sacchi vanno <u>riempiti circa</u> <u>al 50%</u> in modo che la loro forma si adatti perfettamente a quella dei sacchi vicini o del terreno in modo da impedire la formazione di pericolose fessurazioni.

Inoltre vanno disposti in modo da costruire barriere simili a murature, con i corsi sfalsati. Questo di sacchi maggiore determina una resistenza alla pressione del liquido permette e realizzazione di arginature efficaci.



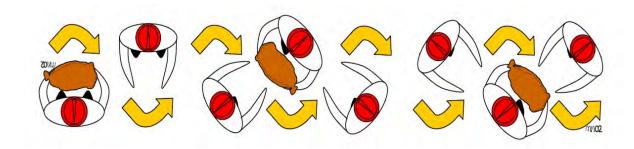


Nella preparazione dei sacchi per evitare strappi muscolari e mal di schiena è necessario utilizzare i badili facendo leva sulle gambe tenendole leggermente piegate, mentre il busto dovrà ruotare insieme al bacino.



Per la loro messa in opera la manovra corretta è quella del <u>passamano</u>, in questo modo si evitano inutili sforzi sulla colonna vertebrale e su tutto l'apparato muscolo-scheletrico, risparmiando le energie, sempre preziose durante le emergenze.

La catena umana è formata da una doppia fila di persone l'una di fronte all'altra, ma leggermente sfalsate, in modo che ognuno possa guardare lateralmente i due colleghi vicini.

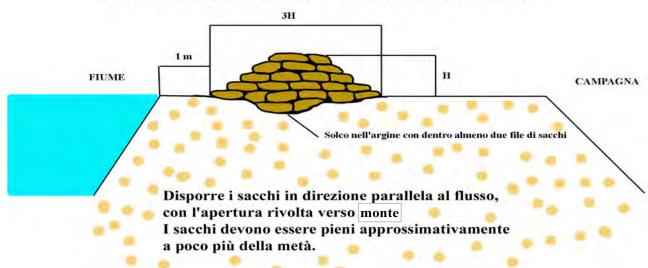


#### IL SOPRASSOGLIO

Se si ipotizza il passaggio di un'onda di piena non contenibile dall'argine esistente, è possibile intervenire prontamente costruendo soprassogli, cioè sopraelevando gli argini con arginelli di fortuna. Il soprassoglio può essere in riporto di terra, mediante impiego di mezzi meccanici, o in saccate di sabbia.

L'altezza massima del soprassoglio, normalmente non deve superare i 60 – 70 cm, oltre si potrebbe correre il rischio di causare rotte molto più profonde di quelle che potrebbero essere provocate dal naturale corso degli eventi.

#### Larghezza della base pari a tre volte l'altezza del soprasoglio



#### Modalità di posa del manufatto:

- i sacchi vengono posati, con la bocca rivolta controcorrente, parallelamente al rilevato arginale e quanto più possibile vicini al bordo della scarpata a fiume (1m);
- la prima fila è stesa curando che il fondo del sacco che segue copra bene la bocca di quello che precede;
- completato il corso, esso deve essere energicamente calpestato per comprimere la sabbia e minimizzare gli interstizi tra un sacco e l'altro;
- le file successive vengono posate nel medesimo verso e con le stesse modalità della prima, ponendo attenzione che il sacco di testa sopravanzi i successivi in modo che risulti sempre visibile solo una bocca.

#### LA TELONATA

La telonata rappresenta uno dei sistemi utilizzati per il contenimento del rischio idraulico. Consiste nella messa in opera di un telo nella parte alta, interna (petto), di un argine per renderlo impermeabile.

Durante il servizio di ispezione è importante provvedere al controllo e all'osservazione delle pareti arginali dal lato del piano di campagna (banca, sottobanca, piede di banca) al fine di individuare l'eventuale formazione di infiltrazioni e ruscellamenti d'acqua che potrebbero portare allo sfiancamento dell'argine stesso con conseguente formazione di una breccia.



Si fa ricorso alla telonata qualora si venga a determinare uno sfiancamento della scarpata per eccesso d'inibizione. L'utilizzo della telonata può risultare utile anche nel caso si vengano a formare delle crepe visibili sulla sommità dell'argine, spesso dovute all'utilizzo di terreni di diversa tipologia nella costruzione dell'argine, in presenza di fenomeni di erosione arginale o nel caso in cui siano presenti tane di animali che possano favorire fenomeni di infiltrazione.

Per l'esecuzione di una telonata sono necessari i seguenti materiali: teli impermeabili, corde di tenuta, picchetti, mazza/e e sacchi/pesi di zavorra.

L'operazione consiste nello stendere il telo impermeabile sulla sommità dell'argine. Successivamente si procede a fissare sul lato rivolto verso l'acqua (lato a fiume) i sacchi di sabbia che servono da zavorra e a fissare nei due angoli le due corde che serviranno per tirare il telo e nel caso spostarlo.

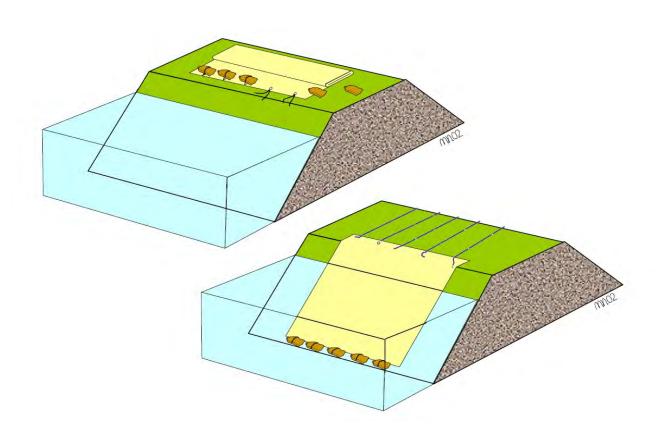
Partendo dal lato a fiume il telo quindi viene avvolto su se stesso fino a formare un salsicciotto. Gli operatori devono posizionarsi lungo il salsicciotto dal lato dei picchetti ad una distanza tra loro di un metro e mezzo e una volta pronti con la massima attenzione, per non rischiare di cadere nell'acqua, spostare con le dovute precauzioni il salsicciotto fino a raggiungere il punto dove posizionare il telo.

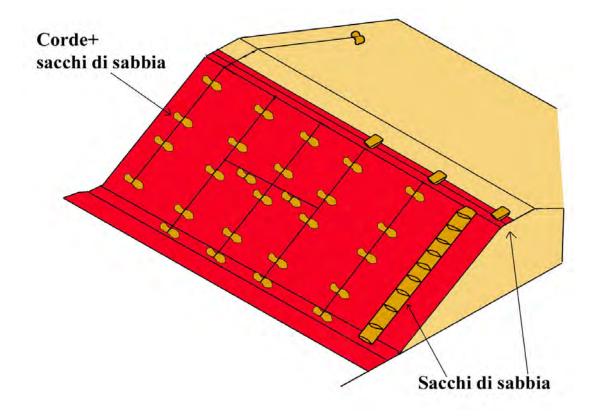
L'operazione successiva consiste nel fissare con i picchetti il lato del telo rimasto libero sulla sommità arginale o sul lato dell'argine opposto all'acqua e nello srotolare quindi il telo stesso sfruttando il peso della zavorra. Nel caso il telo si bloccasse nella fase di discesa utilizzare dei bastoni.

Nel caso si debbano utilizzare più teli sovrapponendoli, il primo telo che va disteso è quello più a valle e successivamente salendo a monte del corso d'acqua fino a coprire l'area interessata.

Durante le operazioni di posizionamento è necessario prestare attenzione a non lasciare cadere o perdere le corde di tenuta del telo e ricordarsi di fissarle ai picchetti dopo aver posizionato il telo.

Durante l'esecuzione di una telonata è necessario evitare di indossare calzature tipo stivali da pesca a vita alta che in caso di caduta in acqua sono causa di annegamento.





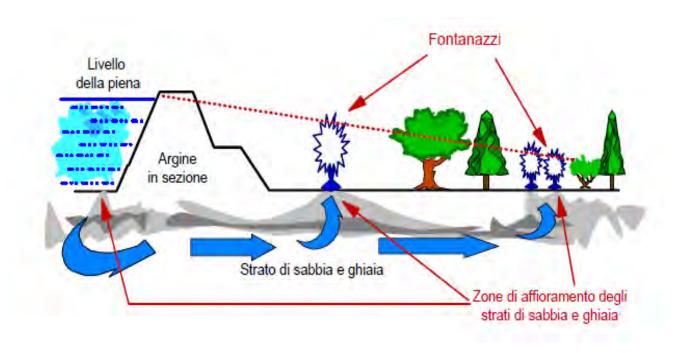
## LA CORDONELLA PER FONTANAZZI

La difesa dei fontanazzi che si manifestano sul piano campagna, si effettua circoscrivendoli con un argine (in sacchi di sabbia) generalmente circolare, che si continua ad alzare fino a quando l'acqua che sgorga, non diventa limpida (indicazione del cessato fenomeno di erosione). A questo punto conviene arrestare la sopraelevazione della coronella e versare il troppo pieno (pari alla portata del fontanazzo equilibrato) su un vicino fosso di scolo. Le diverse file vengono sovrapposte con gli elementi sfalsati e nel verso contrario rispetto a quello del corso sottostante, dando al muro una lieve pendenza verso l'interno. Ad ogni chiusura di cerchio, la coronella va calpestata per compattare quanto più possibile la sabbia e ridurre gli spazi tra i singoli elementi.

Con lo scopo di contrastare la maggiore pressione idrostatica, la base del pozzo può essere rinforzata utilizzando una doppia fila di sacchi, posti ortogonalmente alla circonferenza e con la bocca rivolta verso di essa.

Grazie a questo espediente si riduce la velocità dell'acqua che esce, poiché viene aumentata la pressione sopra il punto di uscita dell'acqua. La coronella può rimanere in loco anche più giorni in attesa della fine della piena.





# Scenario meteo

Per gestire al meglio questo tipo di scenario, ma sopratutto per individuare quale fase di allarme attivare, è indisponsabile attivare i:

# PRESIDI TERRITORIALI

I presidi territoriali sono dei luoghi, preventivamente valutati, in cui è possibile effettuare in sicurezza il controllo a vista del fenomeno o di suoi parametri.

Le basi per l'individiazione dei siti idonei ad essere presidi territoriali sono la conoscenza del fenonomeno e del territorio.

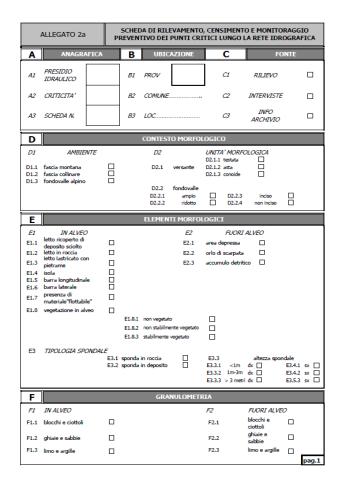
Il sito di osservazione deve poter fornire elementi significativi (indicatori) per rappresentare il fenomeno. Nel presidio vengono eseguite osservazioni in condizioni normali, per caratterizzare in tutti i suoi parametri il sito (schede di rilevazione) e in condizioni di emergenza per delineare lo svolgimento del fenomeno (osservazione diretta o lettura di indicatori).

È indisponsabile che i volontari addetti al controllo conoscano quali parametri osservare (precursori o indicatori), a chi trasmetterli e con quali modalità.

L'attività va svolta sempre da almeno una coppia di volontari, muniti di sistemi di trasmissione alternativi alla normale telefonia (apparati radio).

Il luogo di osservazione deve essere sicuro per i volontari che vi operano, facile da raggiungere e garantire sempre una via di fuga.

## Scheda rilevamento presidio idraulico



Scheda Regione Piemonte

# Parametri rilevamento presidio idraulico



207

Comune di Genova

MODULO 1 - 4.2

#### Formazione Volontari di Protezione Civile

# CORSO BASE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

# MODULO 4.3 Nozioni sull'uso delle principali attrezzature e dotazioni

- Montaggio e smontaggio tende, strutturazione del campo
- Conoscenza ed utilizzo di gruppo elettrogeno, torre faro, motopompa ed elettropompa
- Apparati radio
- Altre attrezzature in uso

Autore: M.Girola

# **Tendopoli**



# Montaggio e smontaggio

Il rapido montaggio delle tende destinate all'alloggio richiede squadre di montatori addestrati e affiatati.

La squadra ottimale è composta da 3-4 montatori e un caposquadra.

Il caposquadra deve indicare ai montatori il loro compito e fornire, in ogni fase di lavoro, le indicazioni necessarie al corretto processo di montaggio per operare in suscurezza evitando perdite di tempo.

I montatori devono seguire le indicazioni ricevute, senza agire diversamente, verificando in ogni momento lo stato di avanzamento dei colleghi.

# Montaggio e smontaggio

In caso di necessità il caposquadra dovrà intervenire in aiuto.

Verificare sempre che l'area di montaggio sia pianeggiante, sgombra e pulita da rifiuti, rami e sassi.

Il caposquadra (se non già fatto da altri) dovrà valutare la capacità drenante del suolo dove verrà montata la tenda.



# Tipologia di tende

#### A paleria:

- P.I. 88
- DPC 3 o 4 campate
- Montana 39

#### Pneumatiche:

- Montana pneu-tec
- DPCo7 Eurovinil 3P o4P



# Montaggio

Ogni confezione tenda deve contenere, all'interno di uno dei contenitori dei teli o della struttura, il libretto di istruzioni del montaggio.

Il caposquadra, anche se già edotto in merito, deve prenderne visione.

I colli vanno aperti e il materiale raggruppato per tipologia (fig.1)

#### Struttura metallica

- predisporre a terra tutti i giunti e la paleria componente la struttura (fig. 2);
- montare tutta l'armatura del tetto;
- montare le gambe di un lato complete dei piedi di appoggio (fig. 3).

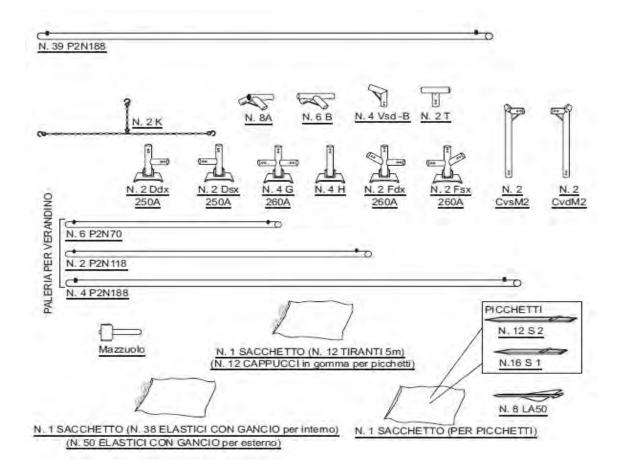


Fig.1

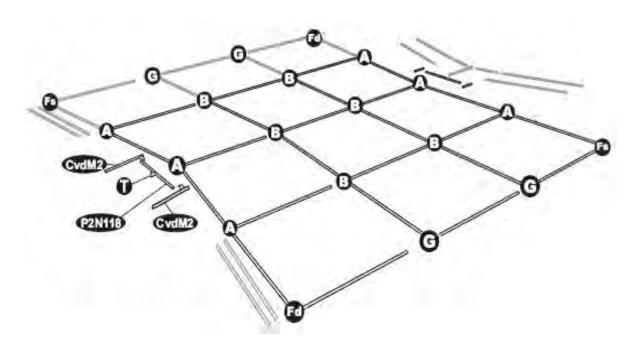


Fig.2

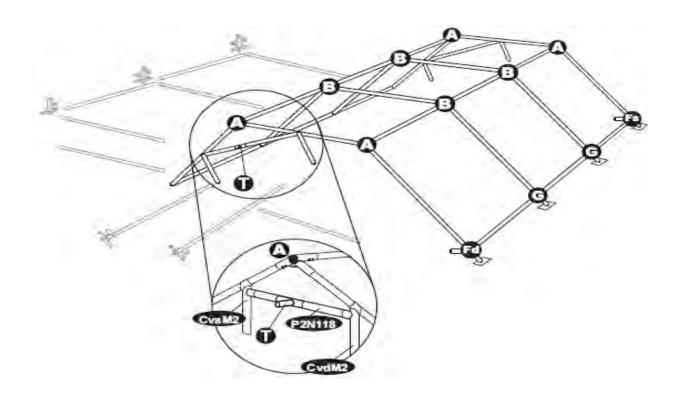


Fig.3

#### <u>Camera interna, catena di tenuta</u>

- distendere la camera a terra sotto la paleria e proseguire con l'ancoraggio della stessa alla paleria (parte tetto), partendo dal laterale completo di piedi (fig. 4);
- per evitare danneggiamenti alla struttura nella fase di montaggio, è imperativo agganciare la catena di tenuta "K" facendola passare attraverso il telo camera (fig. 5);
- in questa fase , è anche opportuno provvedere al montaggio dell'impianto elettrico (vedi schema e parte spiegativa nel punto dedicato all'impianto elettrico).

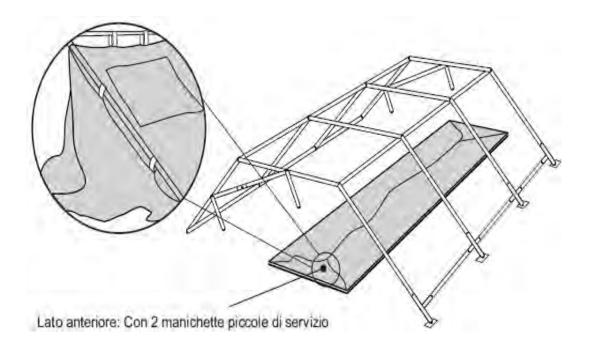


Fig.4

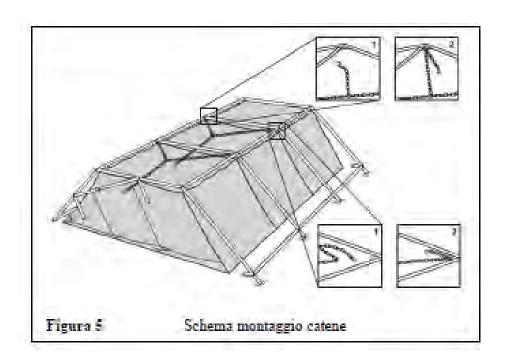


Fig.5

#### Telo esterno

- srotolare il telo a terra lungo il lato con gambe montate;
- collocarlo sull'armatura facendo attenzione che le parti di colmo rinforzate del telo corrispondano alla giusta linea di paleria (fig. 6 e 7);
- sollevare il lato della paleria ancora a terra in quattro persone;
- inserire le gambe restanti nei loro alloggiamenti;
- collegare le traverse perimetrali parallele al terreno (fig. 8).



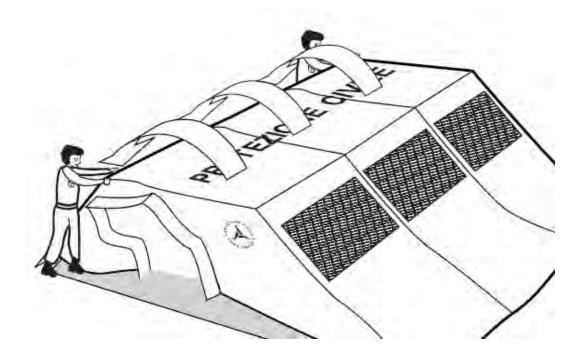


Fig.7

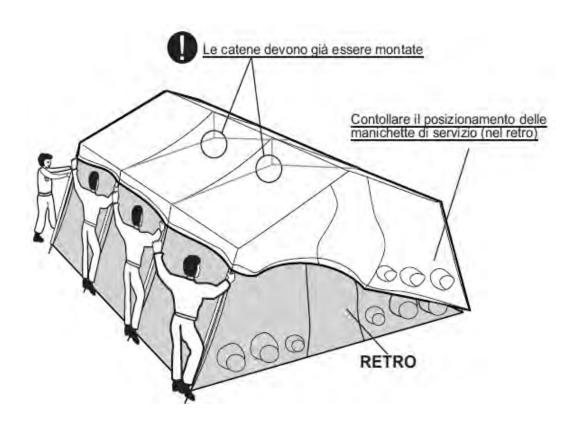


Fig.8 *MODULO 1 - 4.*3

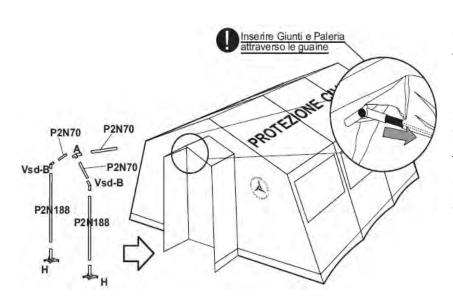


Fig.9

#### Verandini

Una volta ultimate le operazioni di stesura del telo esterno, e provveduto alla sua assicurazione alla struttura metallica, va inserita la struttura del verandino come indicato nel disegno, sui due ingressi della tenda (fig. 9).

#### Tiratura e operazioni conclusive

- Sistemare per bene la tenda sull'armatura e infiggere con la mazza i picchetti (S1) nel terreno facendoli passare attraverso i fori delle piastre;
- fissare la tenda sulle traverse perimetrali con gli appositi elastici con gancio;
- controventare la tenda a terra con gli appositi tiranti utilizzando i picchetti S2; in caso di montaggio su sabbia, neve o fango, fissare i tiranti con gli appositi picchetti LA50;
- coprire le estremità affioranti dei picchetti usati per fissare i tiranti con gli appositi cappucci in gomma (fig. 10).



Fig.10

#### Impianto elettrico

L'impianto elettrico deve essere installato durante il montaggio della camera, in modo da poter raggiungere il colmo senza l'utilizzo di scale.

L'impianto elettrico è composto dai seguenti elementi:

Quantità	Tipo			
1	Quadro elettrico di distribuzione 230V – 32A			
3	Lampade fluorescenti tubolari con collegamento parallelo in catena			
1	Lampada di illuminazione notturna			
1	Lampada portatile ricaricabile con caricabatteria			
1	Prolunga mobile da 10m			
1	Prolunga mobile per alimentazione lampade fluorescenti, da 5m			
1	Tavolino in alluminio per quadro elettrico			

I sopracitati elementi vanno collegati tra loro in modo da realizzare lo schema indicato (fig. 11);

- fissare le lampade all'armatura tramite le apposite catene: in questa fase mantenere le lampade all'esterno del telo della camera; collegare tra loro le lampade con le apposite prese;
- infilare le lampade nelle feritoie presenti al centro del telo della camera, in modo da lasciare le spine di collegamento all'esterno della stessa (fig. 12);
- ripetere le operazioni sopradescritte per posizionare la luce notturna come descritto nello schema indicato (fig. 11).

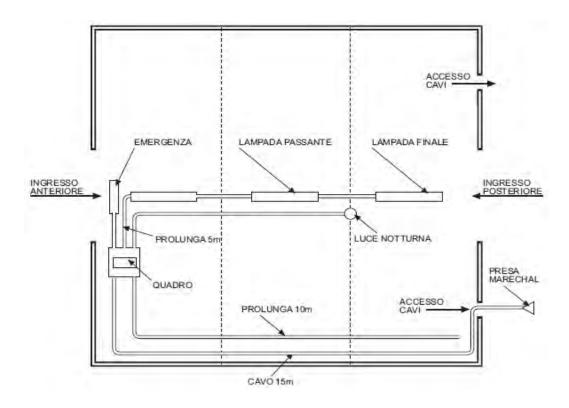


Fig.11

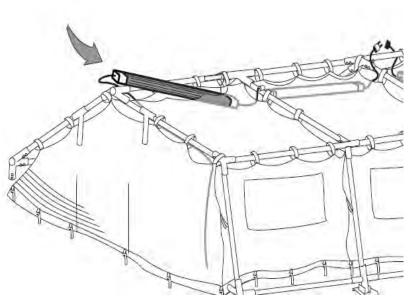


Fig.12

- a tenda ultimata agganciare la luce di emergenza all'anello predisposto sull'ingresso anteriore;
- posizionare il quadro elettrico a lato dell'ingresso anteriore; a completamento delle operazioni, collegare i cavi delle lampade e la prolunga.

#### Tappeto antipolvere

Il tappeto antipolvere deve essere montato all'interno della camera montata;

- posizionare i 4 rotoli tappeto D ad un'estremità della camera interna montata e srotolarli (fig. 13);
- posizionare i due rotoli tappeto piccoli E sulle due soglie d'ingresso

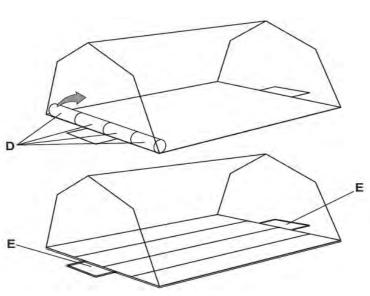


Fig.13

# SMONTAGGIO Sanificazione e controllo elementi

- rimuovere i picchetti e riporli nell'apposito sacchetto;
- rimuovere i tiranti dal telo esterno e riporli nell'apposito sacchetto;
- rimuovere i tappeti antipolvere stesi all'interno della camera;
- rimuovere il quadro con il relativo supporto, la prolunga e la luce di emergenza;
- smontare la struttura degli ingressi e successivamente le gambe da un lato della tenda in modo da abbassarla e permettere una facile rimozione del telo esterno;
- piegare il telo esterno (fig. 14);

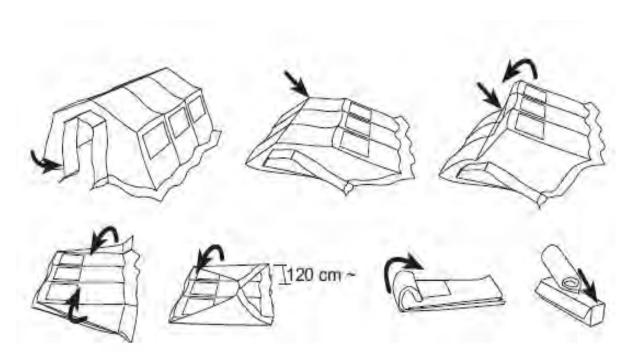


Fig.14

- smontare le lampade restanti dell'impianto elettrico;
- slacciare la camera interna e piegarla, in questo modo sarà possibile riporre il telo interno senza che il perimetro tocchi terra e venga sporcato (fig. 15).
- smontare la struttura e riporre le parti come descritto nel contenuto colli; se possibile non imballare mai la tenda umida o bagnata, in caso contrario appena possibile aprirla e farla asciugare bene.

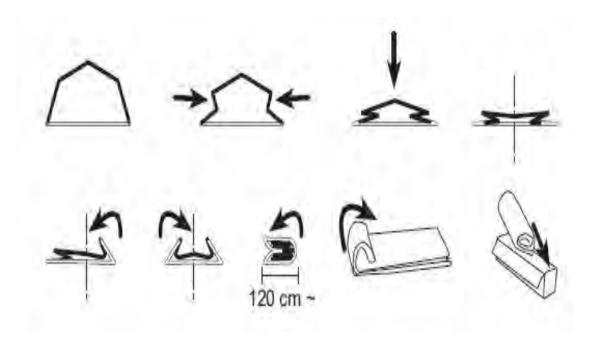
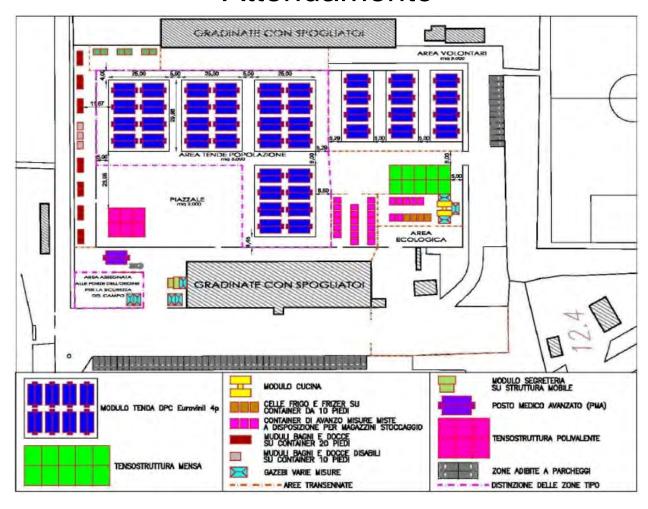
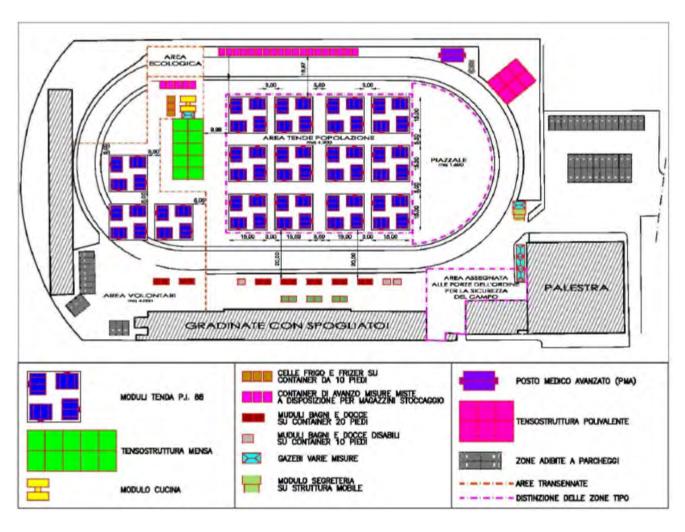
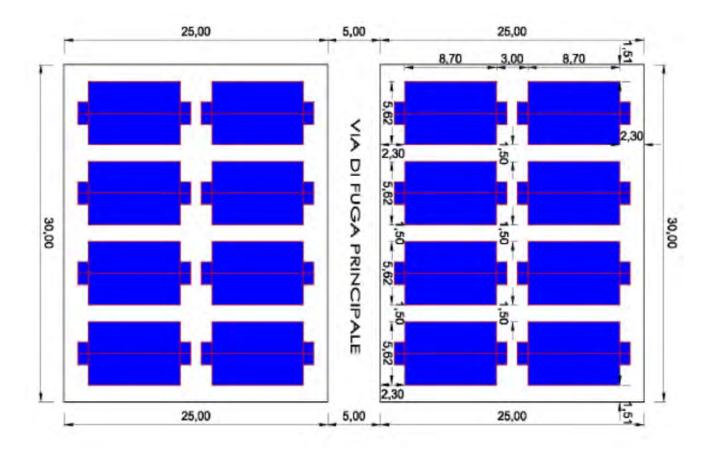


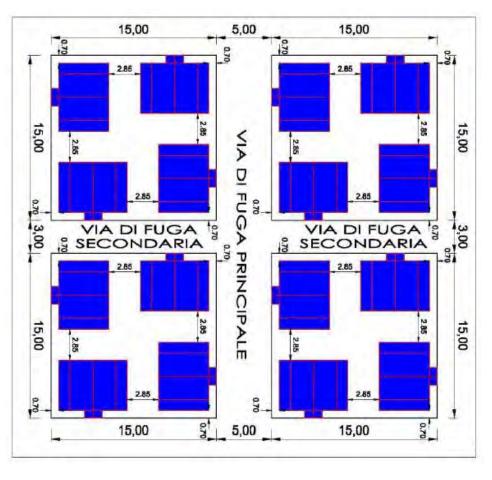
Fig.15

#### **Attendamento**









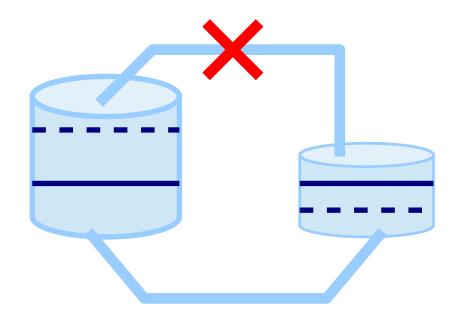
# Tende - attrezzi & accessori

Materiale a corredo per il montaggio della tenda:

- Spago
- Corda metrica
- Picchetti
- Badile
- Piccone
- Restrello
- Roncola
- Mazzetta
- Tassellatore
- Tessuto non tessuto

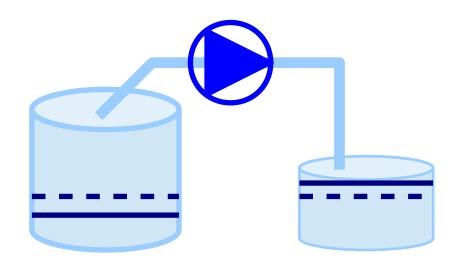
# **IDRAULICA**

# Principio dei vasi comunicanti

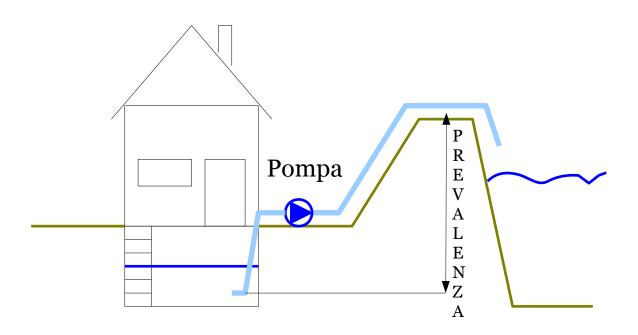


# **IDRULICA**

# Principio dei vasi comunicanti



# **IDRAULICA**



Tipologie di pompe in uso alla PC



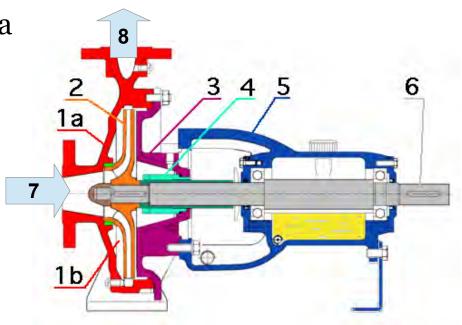




# **Pompa**

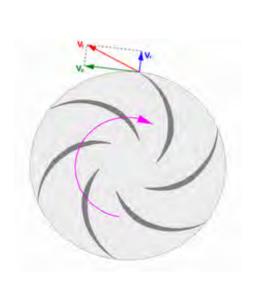
Pompa centrifuga

- 1 cassa
- 2 girante
- 5 motore
- 7 aspirazione
- 8 mandata



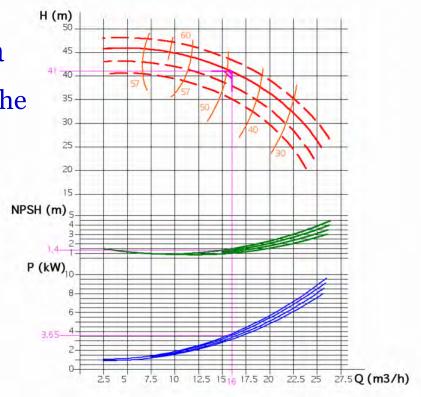
Pag.39

# Pompa centrifuga: girante





# Pompa centrifuga curve caratteristiche



Pag.41

# aspirazione





mandata

# Motopompa - utilizzo

- Selezionare la posizione
- Eliminare vegetazione
- Predisporre piazzola
- Posizionare pompa
- Agganciare tubo pescante
- Agganciare tubo mandata
- Posizionare telo anti erosione
- Assicurare motopompa
- Assicurare tubi
- Controllare carburante
- Controllare olio
- Riempire girante
- Azionare interruttori/valvole
- Avviare motore (3/4 a regime)

Pag.43

#### CASI TIPICI DI MALFUNZIONAMENTO

#### Pompa bloccata

 Ossidazione delle parti rotanti dovuta ad un prolungato periodo di sosta

#### Mancata erogazione d'acqua

- Presenza d'aria nella pompa e nella tubazione di aspirazione
- Valvola di fondo difettosa o ostruita
- Entrata d'aria dal premistoppa o dalla tubazione di aspirazione
- Altezza d'aspirazione eccessiva
- Velocità di rotazione troppo bassa
- Errato senso di rotazione

#### CASI TIPICI DI MALFUNZIONAMENTO

#### Portata insufficiente

- Tubazione di aspirazione e valvola di fondo di diametro insufficiente
- Girante usurata o ostruita
- Altezza d'aspirazione eccessiva
- Tenute sul corpo pompa usurate
- Valvola di fondo ostruita

#### Pressione insufficiente

- Altezza d'aspirazione eccessiva
- Velocità di rotazione troppo bassa
- Errato senso di rotazione
- Eccessiva quantità d'aria o gas nell'acqua
- Girante usurata o ostruita
- Aspirazione d'aria dalla tubazione di aspirazione, dalla valvola di fondo o dalla sede del premistoppa

Pag.45

#### CASI TIPICI DI MALFUNZIONAMENTO

#### Rumore e vibrazioni nella pompa

- Funzionamento in cavitazione
- Pompa e tubazioni non saldamente fissate
- Funzionamento a portata troppo ridotta
- Presenza di corpi estranei nella pompa
- Errato allineamento del gruppo
- Cuscinetti usurati

#### Surriscaldamento della pompa

- Mancanza o eccesso di lubrificazione
- Eccessiva spinta causata da usura agli organi meccanici

#### Eccessivo assorbimento di potenza

- Velocità di rotazione eccessiva
- Scelta della pompa con caratteristiche errate
- Pompa non regolata alle caratteristiche previste

Pag.46

# Pompe - attrezzi & accessori

Materiale a corredo per il funzionamento della pompa:

- Tanica carburante
- Imbuto
- Secchio acqua
- Picchetti
- Picco-accetta
- Roncola
- Mazzetta
- Corde (una marina)
- Telo anti erosione
- Imbracatura

# GRUPPO ELETTROGENO TRASPORTABILE

Il gruppo elettrogeno è una macchina costituita da un motore termico accoppiato ad un generatore elettrico (alternatore).

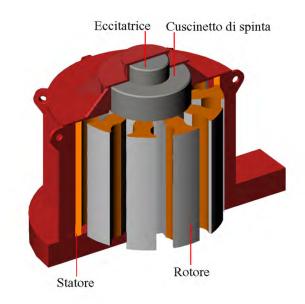
È atto a produrre energia elettrica a partire da energia termica di combustione tramite due conversioni in cascata: da energia termica ad energia meccanica e da energia meccanica ad energia elettrica.



#### GRUPPO ELETTROGENO

L'alternatore è costituito da una parte cava fissa, chiamata statore, al cui interno ruota una parte cilindrica calettata sull'albero di rotazione, detta rotore.

Sullo statore sono presenti gli avvolgimenti elettrici su cui vengono indotte le forze elettromotrici che sosterranno la corrente elettrica prodotta



#### Monofase - 220V





Trifase – 220V / 380V

Il Gruppo Elettrogeno è da 150 KVA, della Teknel SRL, tipo «TK 10067», carrellato, avio elitrasportabile, su «container» installato su carrello a due assi, peso complessivo 4200 kg., movimentabile con autogrù o carrello elevatore.

#### Impiego estremo:

- in ambiente marino aggressivo con vento e sabbia;
- altitudine non superiore a 2000 mt. slm;
- temperatura esterna max +55°/ min oltre i -32° con preriscaldo;



# Gruppo elettrogeno - utilizzo

- Selezionare la posizione
- Eliminare vegetazione
- Predisporre piazzola
- Posizionare gruppo
- Predisporre collegamenti
- Messa a terra (se necessario)
- Controllare carburante
- Controllare olio
- Avviare motore
- Dare potenza alla linea

Pag.53

#### IMPIANTI ELETTRICI - COMPONENTI

- I quadri e sottoquadri provvisori (da cantiere) devono avere grado di protezione IP55 (protezione da getti d'acqua in tutte le direzioni)
- I quadri devono essere luchettabili, per impedire il riarmo non autorizzato.
- I cavi per le prolunghe devono essere del tipo a doppio isolamento (Ho7BQ-F arancio o Ho7RN-F nero) di tipo morbido.
- Il grado di isolamento per spine e cavi è IP67
- Gli impianti provvisori (cavi, quadri) vanno verificati ogni due anni



#### IMPIANTI ELETTRICI - COMPORTAMENTI

- Non intervenire su impianti in tensione.
- Accertata l'assenza di tensione, assicurarsi che non ci siano possibilità di collegamneto (riarmo), tramite vigilanza sugli interruttori o spine di corto.
- Non compiere riparazioni "di fortuna" sull'impianto, ma far intervenire personale qualificato.
- Disporre con cura i cavi conduttori in modo che non rechino intralcio.
- Disporre protezioni al calpestio.
- Disporre sopraelevazioni (oltre 2,50m).
- Nei percorsi aerei il cavo conduttore deve essere supportato da altri elementi (non sono autoportanti).
- Verificare che le giunzioni (maschio-femmina) non siano raggiungibli da liquidi.
- Le giunzioni dei cavi di prolunga devono essere stagne.

#### IMPIANTI ELETTRICI – COMPORTAMENTI

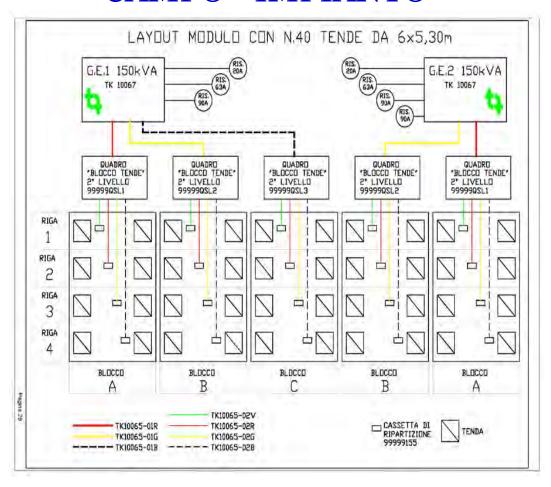
- Verificare sempre l'integrità delle attrezzature elettriche prima dell'utilizzo.
- Non utilizzare cavi giuntati o con abrasioni.
- Non utilizzare multi prese in serie (es. triple, ciabatte)
- Non manomettere o modificare impianto elettrico (es. prese di fortuna, collegamenti volanti).
- Verificare periodicamente il funzionamento dell'interruttore differenziale (salvavita)
- Accertarsi della presenza e integrità dell'impianto di terra.

236

• Prima di inserire spine:

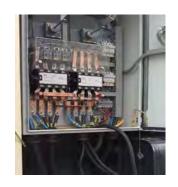
accertarsi di avere le mani asciutte verificare che il terreno/pavimento sia asciutto agire con la massima cautela per non venire in contatto con parti in tensione

# **CAMPO - IMPIANTO**



### **CAMPO - IMPIANTO**











# **CAMPO - IMPIANTO**

Quadri elettrci:

1° livello



2° livello



3° livello



# **TORRE FARO**



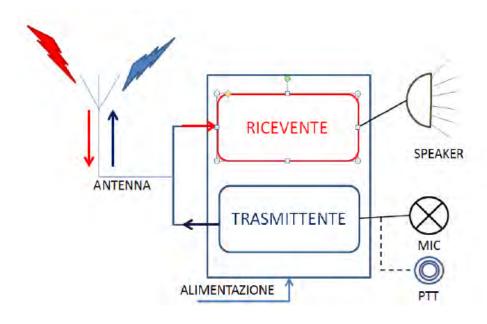
# Attrezzi Accessori

Materiale a corredo per il cablaggio elettrico:

- Roncola
- Piccone
- Martello
- Chiodi
- Mazzetta
- Fascette
- Cacciaviti
- Forbici
- Nastro isolante

# **APPARATI RADIO**

Composizione (schema a blocchi) di un apparato radio







# La trasmissione può avvenire



radio non trasmettono in diretta fra di loro

# REGOLE DI TRASMISSIONE

La trasmissione di un messaggio non deve durare più di 2 o 3 minuti. I messaggi devono essere brevi e pertinenti.

Ogni trasmissione deve inziare con la procedura: "CHIAMATO", "CHIAMATO" (ripetere 2 volte), DA "CHIAMANTE"

Il chiamato conferma di essere in ascolto con la frase:

**AVANTI PER "CHIAMATO"** 

Al momento del passaggio di comunicazione tra due operatori si deve inserire la parola:

**CAMBIO** 

La trasmissione deve terminare con:

**CHIUDO** 

#### REGOLE DI TRASMISSIONE

I numeri vanno letti uno alla volta:

123 si trasmette UNO, DUE TRE, non centoventitre

I messaggi importanti vanno confermati:

**RICEVUTO DA "CHIAMATO"** 

In caso di domanda si fa seguire la frase dalla parola:

**INTERROGATIVO** 

Le parole "si", "no" si possono perdere nella comunicazione, quindi sostituirle con:

**AFFERMATIVO o NEGATIVO** 

#### REGOLE DI TRASMISSIONE

Alla ricezione del messaggio:

CHIAMATA GENERALE (di solito da Sala Operativa)

Ogni operatore deve rispondere con:

"Operatore" IN ASCOLTO

A ogni trasmissione di carattere generale, eseguita per tutti gli utenti, si risponde con:

RICEVUTO DA "CHIAMATO"

Evitare di usare nomi propri di persone

Nel campo degli apparati ricetrasmittenti distinguiamo tre grosse famiglie, che si distinguono a seconda del loro utilizzo:

- APPARATI FISSI: sono quegli apparati radio che per le loro caratteristiche operative, esprimono il meglio in situazioni di installazione fissa, e cioè presso immobili.
- APPARATI VEICOLARI: sono tutti quegli apparati che sono stati concepiti per uso mobile, o comunque su installazioni agevolmente trasportabili. Succede a volte che questo tipo di apparati vengano installati in sedi fisse, offrendo comunque ottimi risultati operativi.
- APPARATI PORTATILI: sono tutti gli apparati che possono essere spostati e trasportati agevolmente a mano.

A proposito di questa distinzione, i regolamenti che regolano il traffico radio prevedono che apparecchi concepiti come portatili o come veicolari, non possano essere installati in sede fissa.



